

## بررسی وضعیت کلانشهر تبریز در مسیر جهانی شدن با تأکید بر پتانسیل‌های سرمایه‌گذاری

کریم حسین زاده دلیر<sup>۱</sup>

علیرضا سلطانی<sup>۲</sup>

یحیی کریم پور<sup>۳</sup>

### چکیده

در اتمسفر جهانی شدن، شهرها در رقابت شدید با یکدیگر سعی بر ورود بر چرخه جهانی دارند. جهانی شدن اثرات مثبت و منفی بسیاری را بر شهرها و بویژه کلانشهرها بر جای می‌گذارد. تدوین برنامه‌ها و چشم‌اندازها و راهبردهای مناسب، لازمه بقا و رشد در عرصه پیچیده، در هم‌تنیده و رقابتی جهانی کنونی می‌باشد. مدیریت کلانشهرها با هدف جهانی شدن و استانداردهای جهانی، مستلزم تدوین برنامه‌های محلی و ملی و دیپلماسی شهری و ملی می‌باشد و نیازمند اتخاذ تدابیر دولت به حمایت از ارتباطات بین‌المللی کلانشهرها در کنار اهداف ملی می‌باشد. این مقاله در نظر دارد وضعیت کلانشهر تبریز را، با تأکید بر پتانسیل سرمایه‌گذاری، در قالب برنامه‌ریزی استراتژیک تحلیل نموده و راهبردهای سازنده‌ای را به منظور توانمندی بیشتر در مسیر جهانی شدن ارائه نماید. نتایج مطالعه نشان می‌دهد کلانشهر تبریز در صورت سیاست گذاری فعالانه و سازنده در زمینه استفاده از پتانسیل‌های داخلی و فرصت‌های خارجی، در فرایند جهانی شدن، میتواند از مزایای آن بهره‌مند شده و آن را به عنوان فرصتی برای تحقق توسعه پایدار شهری بهره‌برداری نماید.

۱ - استاد دانشگاه آزاد اسلامی مرند

۲ - هیئت علمی دانشگاه جامع علمی کاربردی

۳ - دانشجوی دکترای جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی مرند(نویسنده مسئول)

## واژگان کلیدی: کلانشهر تبریز، جهانی شدن، شهر جهانی، سرمایه گذاری، SWOT

### مقدمه

جهانی شدن مجموعه‌ای از فرایندهای چندبعدی و پیچیده است که عرصه‌های متعددی از جمله اقتصاد، ایدئولوژی، سیاست، فرهنگ و محیط زیست را دربرمی گیرد. منطق جهانی شدن اساساً در منطق سرمایه‌داری، یعنی حفظ و بسط فرایند تکاثر سرمایه ریشه دارد و از اینرو اقتصاد در جهه مقدم فرایند جهانی شدن قرار می‌گیرد. (Gills,2002). از نگاهی دیگر می‌توان جهانی شدن را راهبرد کشف فرصتها در نقاط مختلف جهان و استفاده از آنها به منظور بهینه‌سازی فعالیتهای یک موسسه قلمداد کرد(Pearce& Robinson,2011).

جهانی شدن بحثی چندبعدی است و براین باور است که محیطی جدیدی در سطح جهانی بوجود آمده است و همه اجزاء و اعضای نظام بین‌الملل متأثر از این نظام هستند(بایبوردی و کریمیان: ۱۳۹۳، ۷۸). در این دوره شکل غالب فضا دلالت بر مکان‌ها ندارد بلکه وابسته به فضای جریان‌ها است (Csatchls,1996:412). با این اوصاف، به دلیل وجود جریانات پیچیده و فراشهری در کلانشهر تبریز، به دلیل وجود پتانسیلهای بالغفل و بالقوه در زمینه پیوستن به فرایند جهانی شدن، بررسی و تحلیل وضعیت موجود آن امری ضروری می‌نماید.

### مبانی نظری

جهانی شدن، اصطلاحی است که از اواسط دهه ۱۹۸۰ متدالو شده و به معنی فروریختن مرزها و فراتر رفتن از آن در سطح جهانی در ابعاد اقتصادی، فرهنگی، سیاسی و اجتماعی.... که فرآیند آن دگر گون شدن ساختارهای محلی به جهانی است (فرهادی محلی، ۱۳۹۰، ۶۳). با وجود آن تمام نظریه‌ها تعریف یکسانی از جهانی شدن ارائه نداده‌اند (Bylis, 2017:10). در کل جهانی شدن یک جریان مستمر از مسیر تاریخی بین‌المللی شدن است که موجب افزایش وابستگی کشورهای جهان به یکدیگر از تمامی ابعاد شده است. (lucas,2004).

رابرتсон، جهانی شدن را فشردگی جهان و تشدید آگاهی به عنوان یک کل می-داند(رابرتсон، ۱۳۸۰: ۵۲). استیگلیتز جهانی شدن را به عنوان تعامل نزدیک مردم



کشورهای جهان تعریف می کند که باعث کاهش هزینه حمل و نقل و ارتباطات و شکستن موانع مصنوعی در رابطه با جریان کالا، خدمات، سرمایه و دانش شده است (Stiglitz, 2002:29). جهانی شدن شامل یکپارچه سازی اقتصادی با تبادل سیاستها و دانش در فراسوی مرزهای (UN, 2011). جریان سرمایه بین کشورها، به دلیل کاهش کنترل مرزی جریان سرمایه همراه با حذف مقررات جهانی شدن مالی نیز نامیده می شود(UNCATAD, 2015)، این روند اساساً در طول دهه های گذشته توسط توسعه فراینده فناوری اطلاعات و ارتباطات بوقوع پیوست (OECD, 2013). جهانی شدن اساساً توسعه کشورهای صنعتی نوظهور و صنعتی در حال توسعه را تسريع میکند. اما باعث ایجاد چالش های قابل توجه جهانی در زمینه ثبات اقتصادی، محیط زیست و اجتماعی می شود (Jovane and et al., 2017:2) برای مثال توسعه اقتصادی همیشه توأم با نابرابری اقتصادی در جهان بوده است (Antras and et al., 2017: 387). همچنین ناخودآگاه باعث ایجاد نابرابریهای اجتماعی اجتماعی نیز شده است (Nieusma and Riley, 2010:29). جهانی شدن اقتصاد که در میانه قرن نوزدهم آغاز شده بود در دهه های اخیر همچنان بر سر زبانها جاری است و تاثیر فراگیری بر توسعه اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی به ویژه بر کشورهای کمتر توسعه یافته گذاشته است (واترز، ۱۳۷۹، ۱۳).

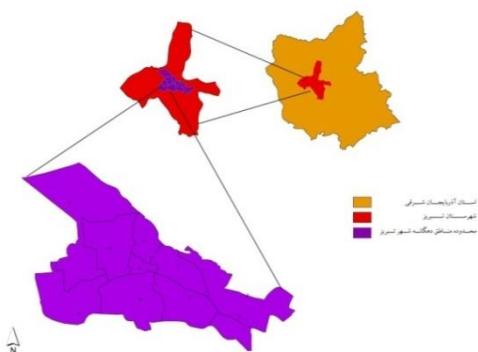
در نتیجه پیوند با جهانی شدن، شهرها علاوه بر کارکرد صرف در زمینه مبادله کالا و خدمات در منطقه پیرامونی خود که الگویی تاریخی است، مکانیهایی مفصلی هستند که مردم و تولیدات آنها را با سراسر جهان پیوند می دهند و از طریق آنها، کالاها و خدمات جهانی به بازارهایشان می رستند و با مصرف آنها ارزش های مازاد تولید می شود (Clark, 1996:9). شهر جهانی نیازمند زیرساخت قدرتمند و به ویژه ارتباطات و حمل و نقل می باشد (نوریان و ارباب، ۱۳۹۶: ۴۶) همچنان که نیازمند سیستم پایدار اجتماعی، اقتصادی و سیاسی است که در قالب آن به عنوان قطبهای اقتصادی، پیشرفت می کند (Lemanski, 2007:448). شهرهای جهانی از طریق این که چه جریانهایی (اطلاعات، دانش، سرمایه، فرهنگ و...) بواسطه آنها ایجاد می گردد، تولید و بازتولید می شوند (Beaverstock et al., 2000: 47) و تجسم جهانی شدن بوده و آن را منعکس می کند. (Short and Kim, 2007:14)

## داده و روش‌ها

روش تحقیق در این مطالعه توصیفی- تحلیلی است. جمع‌آوری داده‌ها، از طریق بررسی‌های استنادی و کتابخانه‌ای و مطالعات میدانی و مصاحبه و پرسشگری انجام گرفته است. در مرحله اول برای کسب دیدی جامع و مبتنی بر واقعیت، اقدام به مطالعه مبانی نظری در رابطه با ابعاد جهانی شدن صورت گرفته است. سپس از برنامه‌ریزی راهبری جهت تدوین راهکارهای عملیاتی بهره گیری شده است.

برنامه‌ریزی راهبردی در واقع گونه‌ای از برنامه‌ریزی است که شیوه نظام یافته‌ای برای اخذ تصمیم‌ها و اجرای فعالیت‌ها در خصوص شکل‌دهی و رهنمود هر سیستم، کارکرد، و شناخت علل آن است (مرادی مسیحی، ۱۳۸۱: ۸). در مرحله بعد با طراحی پرسشنامه و پرسشگری از کارشناسان و متخصصین سازمانهای مرتبط با سرمایه‌گذاری در استان آذربایجان شرقی از جمله؛ سازمان صنعت، معدن، تجارت و مرکز خدمات سرمایه‌گذاری استان و همچنین گمرک استان، در قالب ۱۰۰ پرسشنامه صورت گرفته است. با توجه به اطلاعات بدست آمده، با استفاده از تکنیک SWOT به بررسی نقاط ضعف و قوت و فرستها و تهدیدهای کلانشهر تبریز در راستای جهانی شدن پرداخته شده است. در ادامه، اقدام به وزن‌دهی عاملها و رتبه‌بندی موارد شده و با توجه به نتایج حاصل شده به تدوین و ارائه راهبردهای اجرایی و استراتژیهای مناسب جهت بهبود وضعیت کلانشهر تبریز در راستای جهانی شدن پرداخته شده است.

محدوده مورد مطالعه در ان پژوهش شهر تبریز می‌باشد. تبریز یکی از شهرهای بزرگ ایران و مرکز استان آذربایجان شرقی است. این شهر با جمعیتی برابر با ۱۷۷۳۰۳۳ نفر (سرشماری عمومی نفوس و مسکن، ۱۳۹۵)، بزرگ‌ترین شهر منطقه شمال‌غرب کشور ایران و قطب اداری، سیاسی، ارتباطی، بازارگانی، صنعتی، فرهنگی، و نظامی منطقه است. موقعیت مناسب جغرافیایی شهر تبریز در مرکز آذربایجان و قرار گرفتن آن در سر راه مهم ارتباطی ایران - اروپا، شرایطی را برای این شهر فراهم کرده است تا مرکز مهم اقتصادی و اداری در سطح منطقه و کشور برای یک دوره طولانی تاریخی باشد.



شکل شماره (۱)- محدوده مورد مطالعه

### یافته‌ها و بحث

#### -تحلیل جایگاه کلانشهر تبریز در شاخص جهانی شدن جذب سرمایه گذاری

یکی از شاخص‌های مهم جهانی شدن و از ملزمومات جهانی شدن شهرها، اقتصاد و فراهم کردن بستر و جذب سرمایه‌گذاری می‌باشد. زیرساخت‌های مالی و اعتباری، تاسیس بانک‌های تخصصی، ایجاد نمایندگی بانک‌های جهانی، ایجاد بورس‌های تخصصی، بیمه و برج‌های تجاری، ایجاد پایانه‌های فروش و فراهم کردن بستر برای سرمایه‌گذاران از ملزمومات جهانی شدن شهرها است(A.T.Kearney,2017).

موقع جغرافیایی، استقرار شهر در محل تقاطع دره‌ها و شیوه‌های ملایم به همراه عوامل اقتصادی و انسانی بویژه مرزهای سیاسی و فرهنگی، طرق ارتباطی داخلی و راههای ترانزیتی تبریز به کشورهای هم‌جوار باعث ایجاد یک موقعیت ممتاز و استراتژیک برای شهر تبریز شده است(زنگنه و شمس‌الله-زاده، ۱۳۹۰، ۱۵۹) داشتن هتل‌های مخصوص، فضاهای عمومی مرتبط و امکانات عمومی باعث خواهد شد، گردشگران و سرمایه‌گذاران، شهر را در اولویت و تمایل خود قرار دهند.

تنها زمانی شهر جهانی است که توافقات و وجود شرکت‌های چند ملیتی در آن پیش‌بینی شود، و اگر شرایط لازم برای این امر صورت نگیرد این شهرها ملی باقی خواهند ماند. بیشتر شهرهای جهان در حال توسعه تبدیل به مراکز مالی معتبر می‌شوند. شهرهای جدید مانند

شانگهای، شنزن، ریاض و تایپه شروع به ورود به سطوح بالاتر کرده اند و شهرت خود را برای توسعه بخش مالی و تجربه حرفه ای تسريع کرده اند. روند ناپایدار بسته شدن شکاف میان مراکز مالی سنتی و مراکز جدید در حد آرزو است. هاب های تاسیس شده مانند پاریس و توکیو دیگر مطمئن نیستند که مکان های مالی رقابتی در سطح جهانی باشند (JLL, 2015). Cities Research Center, 2015) میزان بالای گردش مالی و مدیریت راهبردی، از شاخصهای جهانی شدن است و برای اینکه این فرصت ارزشمند از دست نرود، بایستی همانند شهرهای جهانی تدابیر لازم صورت گیرد. از فرستهای مهم دیگر شهر تبریز، حرکت آن در جذب سرمایه‌های خارجی و داخلی است و چند پروژه مهم در شهر تبریز به وقوع پیوسته است.

**جدول (۱): میزان سرمایه‌گذاری سالهای اخیر کلانشهر تبریز**

بخدمات						
تمداد جواز تاسیس (تفصیل)						
شش ماهه اول سال	رشد سمت به دوره	رشد سالانه	سال ۱۳۹۶	رشد سالانه	روز	رقم
۶	۴۸۳	-۰.۶	۱۰۲۷	-۰.۷۳		
۳	۲۲۴۳	-۰.۸	۵۱۲۶	۰.۱۳	۷۱۰۶۳	
۱۶	۱۱۰۷۳	-۰.۶	۲۷۲۹۱	۰.۰۵	۴۶۸۵۰	

بخدمات						
تمداد بروانه‌های پهرونداری صنعتی ایجادی (تفصیل)						
شش ماهه اول سال	رشد سمت به دوره	رشد سالانه	سال ۱۳۹۶	رشد سالانه	روز	رقم
۷	۲۶۳۷	۵	۳۱۲۰	۰.۷۸		
۱۵	۳۰۵۱۸	۱۳	۳۰۴۱۶	۰.۶۷	۲۶۷۸۹	
۶	۲۶۱۱۸	۲	۳۹۰۸۲	۰.۷۲	۲۶۹۷۲	

بخدمات						
تمداد بروانه‌های پهرونداری صنعتی ایجادی (تفصیل)						
شش ماهه اول سال	رشد سمت به دوره	رشد سالانه	سال ۱۳۹۵	رشد سالانه	روز	رقم
۶۶۳.۳	۲۱۵۵	۲۸				
۲۳۵۶	۶۰	۸۰				
۵.۷	-۰.۴۶	۲۸۸۶				

بخدمات						
سرمایه‌گذاری خارجی، مصوب (میلیون دلار)						
شش ماهه اول سال	رشد سمت به دوره	رشد سالانه	سال ۱۳۹۵	رشد سالانه	روز	رقم
۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۳				
۶۶۳.۳	۲۱۵۵	۲۸				
۲۳۵۶	۶۰	۸۰				
۵.۷	-۰.۴۶	۲۸۸۶				

بخدمات						
تجارت خارجی (میلیون دلار)						
شش ماهه اول سال	رشد سمت به دوره	رشد سالانه	سال ۱۳۹۵	رشد سالانه	روز	رقم
۲۳	۵۹۳	-۰.۲۵	۱۰۳۱	۲		
-۶۱	۵۲۶	۱۳	۱۲۰۹	-۳۰		

ارزش و حجم سهام معامله شده در کلانشهر تبریز در سالهای ۱۲۹۵-۱۳۹۵						
بازار بورس منطقه‌ای						
شانس کل	ارزش سهام معامله شده (میلیارد دلار)	حجم سهام معامله شده (میلیون سهام)	بازار بورس منطقه‌ای	رشد سالانه	شش ماهه اول سال	روز
۷۷۳.۳	۸۵۸۳۲	-۳	۷۷۷۲۰			
۶۲.۵	۸۹۹۱	-۳۴	۱۳۴۲۹			
-۶.۷	۲۷۶۶	-۱۴	۵۸۲۶			



## -عوامل داخلی مؤثر بر فرایند جهانی شدن کلانشهر تبریز (با تأکید بر سرمایه‌گذاری)

در این مرحله عوامل داخلی کلانشهر تبریز در رابطه با جهانی شدن بررسی شده و نقاط ضعف و قوت موجود استخراج شده است(جدول شماره ۲)، در این تحقیق به هر کدام از نقاط قوت و ضعف عوامل داخلی وزنی از صفر تا یک داده شده است. بطوریکه در نهایت مجموع ضرایب عوامل داخلی برابر ۱ شده است. و به هر کدام از نقاط قوت و ضعف با توجه به اهمیت هر کدام از آنها از دیدگاه کارشناسان رتبه بین ۱ تا ۴ داده شده است.

ازجمله عوامل داخلی که گویای نقاط قوت کلانشهر تبریز شده است، می‌توان به مواردی از جمله؛

بزرگترین شهر شمالغرب کشور، قطب اداری، سیاسی منطقه شمالغرب کشور، قطب تجاری و صنعتی منطقه شمالغرب کشور، قطب فرهنگی شمالغرب کشور، وجود مناطق آزاد، مبادی ورودی و خروجی و گمرکات با ظرفیت های بالای ذخیره، افزایش افراد متخصص و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات برای افزایش راندمان تولید، عرضه و تجارت، کارآمدی سازمان صنعت، معدن و تجارت و اتاق بازرگانی و ... اشاره کرد.

در مقابل نقاط قوت سیستم داخلی کلانشهر تبریز، نقاط ضعفی نیز مطابق نظرات کارشناسان و وجود دارد که باعث ضعف عملکرد کلانشهر تبریز در فرایند جهانی شدن می‌باشد، از جمله این موارد می‌توان به نداشتن برنامه های آموزشی متناسب با پیشرفت در صنعت، عدم استفاده کامل از ظرفیت های موجود، بوجود آمدن مشکلات اقتصادی برای سرمایه‌گذاران در بخش صنعت، عدم بکارگیری متخصصان در زمینه توسعه گردشگری در سطح شهر، تشديد نرخ بیکاری در سالهای اخیر در تبریز و... اشاره نمود.

جدول (۲) : ماتویس ارزیابی عوامل داخلی (قوتها و ضغفها)

عوامل داخلی سیستم			
ردیف	امتیاز نهایی	رتبه	
۰,۲۸	۰,۰۷	۴	برترین شهر شمالغرب کشور
۰,۲۴	۰,۰۶	۴	قطب اداری، سیاسی منطقه شمالغرب کشور
۰,۲۶	۰,۰۶	۴	قطب تجاری و صنعتی منطقه شمالغرب کشور
۰,۱۴	۰,۰۴	۳,۵	قطب، فرهنگی شمالغرب کشور
۰,۰۹	۰,۰۳	۳	وجود مناطق آزاد مبادی ورودی و خروجی و کمرکات با طرفیت های بالای ذخیره
۰,۱۵	۰,۰۵	۳	افزایش افراد متخصص و توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات برای افزایش راندمان تولید، تعرفه و تجارت
۰,۱۲	۰,۰۴	۳	کارآمدی سازمان صنعت، معدن و تجارت و اقاق بازارگران
۰,۰۹	۰,۰۳	۳	کارآمدی اتحادیه ها و تشکیلات منطقی، تجاری و صادراتی
۰,۱۲	۰,۰۴	۳	داشتن توسعه‌دهی، استعداد و علاقه تجارتی و ارتباطی محیط تبریز
۰,۱۲	۰,۰۴	۲	وجود روحیه کارآفرینی بالا در بخش خصوصی
۰,۰۸	۰,۰۷	۴	داشتن پتانسیل ها، بیز ساخت ها و طرفیت های صنعتی، تجاری و علمی
۰,۰۶	۰,۰۲	۳	موقعیت مناسب جغرافیایی شهر تبریز در مرکز آذربایجان و قرار گرفتن آن در سر راه مهم ارتباطی ایران - اروپا
۰,۱۲	۰,۰۴	۳	دارا بودن تاریخ دینی و بر اختار و یکی از کهن ترین خاستگاه های شهرتسبی و مذهبیت در ایران
۰,۱۲	۰,۰۴	۳	وجود نیروی کار ارزان قیمت در بخش های مختلف اقتصادی
۰,۰۹	۰,۰۲	۳	وجود مابین اندیزه های ارزان، نظیر آبر، گاز و ...
۰,۰۹	۰,۰۳	۳	برخورد راهی از شیوه های طبیعی، علمی، تاریخی، فرهنگی برای جذب گردشگر داخلی و خارجی
۰,۰۶	۰,۰۵	۴	وجود طرفیت های طبیعی، فضی و حرفة ای و مؤسسات تحقیقاتی صنعتی
۰,۰۶	۰,۰۲	۳	جهنمواری با مناطق دارای طبیعت منحصر به فرد (گذرهای ارساران و حاشیه رودخانه ارس)
۰,۰۶	۰,۰۲	۳	دارا بودن حوزه تصفیه بین ایران و تکثیرهای آذربایجان و ارمنستان
۰,۰۶	۰,۰۲	۳	بنائیل بالای تبریز در جاذب گردشگر سلامت
۰,۰۶	۰,۰۲	۳	وجود مراکز و بنایهای ارزشمند تاریخی به لحاظ جاذب گردشگر
۰,۰۴	۰,۰۲	۲	عدم دسترسی به اطلاعات و روند بازار کار و بهره وری
۰,۰۴	۰,۰۱	۲	عدم وجود سیستم پاک اطلاعات جامع و کامل در رابطه با وضعیت اشتغال
۰,۰۴	۰,۰۱	۲	بهزوری پایین عوامل تولید نسبت به میانگین کشوری
۰,۰۴	۰,۰۱	۲	وجود تراکم و ترافیک بالا در سطح شهر
۰,۰۴	۰,۰۲	۲	وجود مشکلات زیست محیطی و الودگی های بالا
۰,۰۲	۰,۰۱	۲	عدم پکارگیری و استفاده از افراد با تحصیلات عالی و متخصص در بخش های مختلف اقتصادی به ویژه در بخش صنعت
۰,۰۱	۰,۰۱	۱	داشتن برنامه های آموزشی مناسب با پیشرفت در صنعت
۰,۰۱	۰,۰۱	۱	عدم استفاده کامل از طرفیت های موجود
۰,۰۱	۰,۰۱	۱	وجود امدن مشکلات اقتصادی برای سرمایه‌گذاران در بخش صنعت
۰,۰۱	۰,۰۱	۱	عدم پکارگیری مناخی مناسب در زمینه توسعه گردشگری در سطح شهر
۰,۰۴	۰,۰۲	۲	عدم توسعه شهر تبریز بر پایه اصول توسعه پایدار شهری
۰,۰۲	۰,۰۲	۱	نشدید نزخ بیکاری در مسالهای اخیر در تبریز
۳,۱۱	۱		مجموع

## -بررسی عوامل خارجی مؤثر بر فرایند جهانی شدن کلانشهر تبریز (با تاکید بر سرمایه‌گذاری)

در این مرحله هدف شناسایی آثار محیط خارجی کلانشهر تبریز جهت فرصتها و تهدیدهایی هست که تبریز را در راستای جهانی شدن تحت تأثیر قرار می‌دهد. این عوامل در جدول شماره ۳ نشان داده شده‌اند. در این قسمت هم به مانند عوامل داخلی به هر کدام از فرصتها و تهدیدهای خارجی وزنی از صفر تا یک داده شده است و همچنین بر اساس اهمیتشان از یک تا ۴ رتبه‌بندی شده‌اند. و نهایتاً امتیاز نهایی از حاصل ضرب وزن و رتبه آنها به دست آمده است.

در این مرحله نیز مطابق نظرسنجی از کارشناسان مرتبط، از جمله مهمترین عوامل خارج از کلانشهر تبریز که باعث ایجاد فرصتهایی جهت موفقیت در زمینه جهانی شدن هستند، می‌توان مواردی از جمله؛ موقعیت برتر تبریز به عنوان بزرگ‌ترین شهر منطقه شمال‌غرب کشور در ارائه خدمات فرامالی، موقعیت استراتژیک جغرافیایی، وجود منطقه آزاد تجاری- صنعتی و نواحی ویژه اقتصادی در جلفا، دسترسی به پایانه‌های صادراتی و موقعیت مناسب ترانزیتی در اطراف شهر، روند رو به بهبود تعاملات بین المللی کشور و رفع تحریم‌های اقتصادی و... را بیان نمود. در مقابل این فرصتهای خارجی، تهدیدهای خارجی نیز وجود دارند که بر ضعف عملکرد این کلانشهر دامن می‌زنند، از جمله مهمترین این تهدیدها می‌توان به عدم تناسب بین توسعه نظام آموزشی و نیازهای بازارکار و عدم انطباق بین شغل و مهارت افراد در سطح کلان، تداوم سیاستهای کلان در راستای عارضه کوچک شدن واحدهای اقتصادی بخش خصوصی، عدم حمایت ارگانهای دولتی از بخش خصوصی ، مشکلات تجارت خارجی و صادرات کشور، فقدان نظام ارزیابی عملکرد دستگاه‌های اجرایی بر مبنای شاخص‌های بهره وری در کشور و... اشاره نمود.

جدول (۳) : ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (فرصتها و تهدیدها)

عوامل خارجی سیستم				
	امتیاز نهایی	ضریب	رتبه	
فرصت	موقعیت برتر تبریز به عنوان بزرگترین شهر منطقه شمال غرب کشور در ارائه خدمات فرامالی	۰,۲۲	۰,۰۸	
فرصت		۰,۳۲	۰,۰۸	
		۰,۲۴۵	۰,۰۷	
		۰,۱۸	۰,۰۶	
		۰,۱۸	۰,۰۶	
		۰,۱۸	۰,۰۶	
		۰,۱۸	۰,۰۶	
		۰,۱	۰,۰۵	
		۰,۰۷۵	۰,۰۳	
		۰,۱۲	۰,۰۶	
تهدید	عدم توانمندی دولتی در تأمین بخش‌های اقتصادی پوشش عمومی	۰,۱	۰,۰۵	
تهدید		۰,۰۴۵	۰,۰۳	
		۰,۰۳	۱	
		۰,۱۲	۰,۰۶	
		۰,۰۱	۰,۰۵	
		۰,۰۴۵	۰,۰۳	
		۰,۱۲	۰,۰۶	
		۰,۰۴۵	۰,۰۳	
		۰,۰۳	۱	
		۰,۱۲	۰,۰۶	
مجموع				
۲,۵۱				

در این مرحله، تحلیل‌های انجام شده، در تهییه ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی استفاده می‌شود. ماتریس ارزیابی عوامل داخلی از لیست کردن نقاط قوت و ضعف محیط داخلی سیستم تهییه می‌شود و امتیاز نهایی هر عامل از ضرب هر عامل در رتبه آن عامل به دست می‌آید. ضریب عامل عددی است که بر حسب درجه اثربداری بر سیستم بین صفر تا ۱، به طوری که در نهایت مجموع ضرایب عوامل داخلی برابر ۱ باشد، داده می‌شود. رتبه عددی است بین ۱ تا ۴ که بر حسب مثبت بودن آن عامل در سیستم به آن عامل اختصاص داده می‌شود؛ به طوری که نقاط ضعف رتبه‌ای بین ۱ تا ۲ و نقاط قوت رتبه‌ای بین ۲ تا ۴ می‌گیرند.



امتیاز نهایی از ضرب ضریب در رتبه به دست می آید. جمع نمره نهایی از ۱ تا ۱/۹۹ نشان دهنده ضعف داخلی سیستم است. نمره ها از ۲/۹۹ تا ۲ نشان دهنده وضعیت متوسط سیستم و نمره های ۳ تا ۴ بیانگر این است که سیستم در وضعیت عالی قرار دارد) ترکمن نیا و همکاران، (۹۰:۱۳۹۰)



شکل (۲): نمره نهایی ماتریس عوامل خارجی و داخلی

با توجه به اینکه جمع نمره نهایی داخلی کلانشهر تبریز در راستای جهانی شدن برابر با ۳/۱۱ می باشد، بنابراین وضعیت و پتانسیل داخلی کلانشهر تبریز در وضعیت عالی قرار دارد و به شرط برنامه‌ریزی و مدیریت بهینه، کلانشهر تبریز با استفاده از ظرفیتهای موجود، موقعیتهای چشمگیری را شاهد خواهد شد. از طرفی نمره نهایی وضعیت خارجی سیستم ۲/۵۱ می باشد. به این معنا که شرایط خارجی، حمایتهای ملی و مسائلی که خارج از کلانشهر تبریز در راستای جهانی شدن و گردش جهانی سرمایه با آن مواجه هست در شرایط متوسط قرار دارد. بنابراین تبریز نیاز به حمایت و همکاری ملی و دولتی در سطح کلان دارد.

#### -تدوین راهبرد-

راهبرد دفاعی (حداقل - حداقل؛ WT

هدف کلی این راهبرد، که می‌توان آنرا "راهبرد بقا" نیز نامید، کاهش ضعفهای سیستم به منظور کاستن و خنثی سازی تهدیدات است و حالت آن تدافعی است که در زمینه وضعیت جهانی شدن کلانشهر تبریز به شرح زیر است:

WT1. ارتقاء کیفیت نظام آموزشی متناسب با وضعیت اقتصادی تبریز در راستای افزایش اشتغال (T1, W13)

WT2. ایجاد سیستم ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی، و ایجاد بانک اطلاعات در زمینه پیشرفت وضعیت کار و بهره‌وری (T5, W1)

WT3. جذب سرمایه گذاری داخلی و خارجی جهت استفاده از ظرفیتهای موجود برای توسعه (W8, T6)

WT4. توسعه زیربنای نرم‌افزاری شامل اطلاع‌رسانی و بازاریابی فرصت‌های سرمایه‌گذاری بویژه در زمینه گردشگری (W1, W8, T6)

### **راهبرد انطباقی: (حداقل - حداکثر)؛ WO**

این راهبرد تلاش دارد تا با کاستن از ضعفها بتواند حداکثر استفاده از فرصتها موجود ببرد. یک سازمان ممکن است در محیط خارجی خود متوجه وجود فرصت‌هایی شود اما به واسطه ضعفهای سازمانی خود قادر به بهره‌برداری از آنها نباشد. در چنین شرایطی اتخاذ راهبرد انطباقی می‌تواند امکان استفاده از فرصت را فراهم آورد. بنابراین این راهبرد ضمن تأکید بر نقاط ضعف درونی، سعی در بهره‌گیری از فرصتهای بیرونی در جهت رفع نقاط ضعف فراروی کلانشهر تبریز دارد و دربرگیرنده موارد زیر است:

OW1. گسترش زمینه‌های استفاده از منابع بانک جهانی جهت برنامه‌ریزی برای ارتقاء بهره‌وری عوامل تولید (O5, W3)

OW2. بکارگیری نیروهای انسانی متخصص برای شگوفایی صنعت بویژه صنعت گردشگری در فرصتهای پیش رو (O6, W6, W11)

OW3. استفاده از موقعیت مناسب ترانزیتی شهر برای توسعه تجارت و صادرات تولیدات شهر (O4, W9, W3)



OW4. استفاده از ظرفیتهای موجود علمی، صنعتی، تجاری جهت توسعه مناطق آزاد تجاری و  
 (O3,W8) صنعتی

#### راهبرد اقتضایی(حداکثر - حداقل): ST

این راهبرد بر پایه بهره گرفتن از قوتهاي سیستم برای مقابله با تهدیدات تدوین می-  
 گردد و هدف آن به حداکثر رساندن نقاط قوت و به حداقل رساندن تهدیدها است. با وجود  
 این از آنجا که تجارب گذشته نشان داده است که کاربرد نابجای قدرت می‌تواند نتایج  
 نامطلوبی به بار آورد، و هیچ سازمانی نباید به طور نسبتی و غیراصولی از قدرت خود برای  
 رفع تهدیدها استفاده کند. این راهبردها برای وضعیت جهانی شدن کلانشهر تبریز شامل  
 موارد زیر است:

ST1. حمایت مالی از طرحها و پروژهای سرمایه‌گذاری در تمامی بخش‌های اقتصادی  
 (T7, S18)

ST2. استفاده از پتانسیلهای، زیرساختها و ظرفیتهای صنعتی، تجاری و علمی شهر جهت  
 افزایش تولیدات داخلی و جلوگیری از واردات بی رویه (T10,S11)

ST3. استفاده از ظرفیتهای غنی گردشگری جهت اشتغال زایی در بخش صنعت  
 گردشگری و پایین آوردن نرخ بیکاری (S13,S22,T9)

ST4. اصلاح فضای کسب و کار با استفاده از نیروی متخصص و کارآفرین مراکز  
 آموزشی و پژوهشی (T11,S18,S10,T1)

#### راهبرد تهاجمی(حداکثر - حداقل): SO

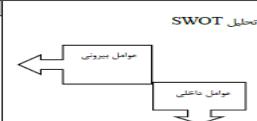
تمام سیستمها خواهان وضعیتی هستند که قادر باشند همزمان قوت و فرصتهای خود را  
 به حداکثر برسانند. برخلاف راهبرد دفاعی که یک راه حل واکنشی است، راهبرد تهاجمی  
 یک راه حل کنش‌گر است. در چنین وضعیتی تلاش می‌شود تا با استفاده از نقاط قوت از

## فرصت‌های خارجی حداکثر بهره برداری صورت گیرد که در زمینه جهانی شدن کلانشهر تبریز عبارتنداز:

- SO1. استفاده از پتانسیلهای گردشگری برای جذب گردشگر از کشورهای همسایه (O2,S22)
- SO2. استفاده از فرصت بهبود تعاملات بین المللی جهت رونق ظرفیتهای تجاری، صنعتی شهر (O5,S3)
- SO3. استفاده از موقعیت برتر تبریز در منطقه برای توسعه و انتقال دستاوردهای سازمان صنعت، معدن و تجارت و اتاق بازرگانی (S7,O1)
- SO4. حمایت و تقویت بخش خصوصی جهت کارآفرینی در زمینه گردشگری و در منطقه آزاد تجاری-صنعتی (S11,Q3)

**جدول شماره (۴): تحلیل SWOT جهت راهبردهای استراتژیک برای توسعه کلانشهر تبریز در مسیر جهانی شدن با تأکید بر سومایه گذاری**

(T) تهدید		(O) فرصت		(S) قوت	
(ST) استراتژی اتصالی		(SO) استراتژی تهاجمی		(S) قوت	
T1. عدم تأسیب بین نویسه نظام آموزشی و تیزیاهای کار و دهندهای انتساب بین شرق و مغارب افراد در سطح کلان	T2. تداوم میاستهای کلان در راستای عرضه کوچک شدن واحدی اقتصادی بخش خصوصی	O1. موقعیت برتر تبریز بد عنوان بزرگترین شهر منطقه شمال غرب کشور در ارائه خدمات فرامایی	O2. موقعیت استراتژیک چهارپایانه بد علت هم بز بودن با چهارپایانه آذربایجان و خراسان و تزدیک با مرزهای ارمنستان و شمال عراق و کریستان و تاجیکستان	S1. بزرگترین شهر منطقه ازاد تجارتی-صنعتی و تعاونی و بزرگ اقتصادی در جهان	S2. دسترسی به پایانه های مادرانه و موقعیت مناسب ترازیزی در اطراف شهر
T3. عدم حمایت از ایجاد دولتی از بخش خصوصی در سطح لاملاحتدهای ایران	T4. مستقلات تجارت خارجی و سازارهای کشور	O3. وجود منطقه ازاد تجارتی-صنعتی و تعاونی و بزرگ اقتصادی در جهان	O4. دسترسی به پایانه های مادرانه و موقعیت مناسب ورود رو به بهبود تعاملات بین	S3. بزرگترین شهر منطقه ازاد تجارتی-صنعتی و تعاونی و بزرگ اقتصادی در جهان	S4. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T5. قدران نظام ارزیابی عملکرد دستاوردهای اجرایی بر مبنای شاخص های بهره وری در کشور	T6. سهم پایین سرمایه کاری دولتی در تمامی بخشها	O5. اسلامی کشور و رفع تحریم های اقتصادی	O6. پیشگیری از تجزیه به عنوان پایختگی گردشگری کشورهای اسلامی در ۲۰۱۸	S5. قطب فرهنگی کلانشهر تبریز با کشورهای همسایه شمالغرب	S6. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T7. عدم حمایت دولتی از بزوهش در پیشنهای مختلف صنعت، خدمات و تکارویی	T8. عدم حمایت دولتی از انتشار کشاورزی	O7. اسلامی فرهنگی کلانشهر تبریز با کشورهای همسایه شمالغرب	O8. استفاده از اینستاگرام	S7. ترازیمی سازمان صنعت، معدن و تجارت و اتاق بازرگانی	S8. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T9. افزایش نرخ پیکاری جوانان در تمامی بخشها	T10. واردات بی روحی کالاهایی که در سطح استان ادبیات رسانیده تولید می شود	O9. اسلامی فرهنگی کلانشهر تبریز با کشورهای همسایه شمالغرب	O10. استفاده از فرستاده از	S9. داشتن توانمندی، استعداد و علاقه تجارتی و ارتقا می باشد	S10. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T11. ریسک بالا و مانند بودن خدای کسب و کار در کل کشور	T12. مشکلات زیست محیطی متوجه از خشک شدن دریاچه ارومیه	O11. اسلامی فرهنگی کلانشهر تبریز با کشورهای همسایه شمالغرب	O12. استفاده از موقعيت برتر	S11. داشتن پتانسیل های تجارتی و اقتصادی	S12. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T13. استفاده از ظرفیتهای غنی گردشگری واردات بی روحی	T14. استفاده از پتانسیلهای کار و دهندهای انتساب	O13. اسلامی فرهنگی کلانشهر تبریز با کشورهای همسایه شمالغرب	O14. تجزیه در منطقه برای توسعه و انتقال دستاوردهای سازمان	S13. داشتن توانمندی، استعداد و علاقه تجارتی و ارتقا می باشد	S14. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور
T15. اسلامی فضای کسب و کار با استفاده از تبریزی های متخصص و کارآفرین هر آنکه آموزشی و بزوهشی	T16. استفاده از ظرفیتهای غنی گردشگری	O15. اسلامی فضای کسب و کار با استفاده از تبریزی های متخصص و کارآفرین هر آنکه آموزشی و بزوهشی	O16. داشتن توانمندی، استعداد و علاقه تجارتی و ارتقا می باشد	S15. داشتن توانمندی، استعداد و علاقه تجارتی و ارتقا می باشد	S16. قطب اداری، سیاسی، سلطنه شمالغرب کشور



		S12 در مرکز آذربایجان و قرار گرفتن آن در سر راه مهم ارتباطی ایران - اروپا S13 دارا بودن تاریخ غنی و پر افتخار و پیش از کنین ترین خاستگاه های شهرنشینی و مدنیت در ایران S14 وجود نیروی کار ارزان قیمت در بخش های مختلف اقتصادی S15 وجود منابع ارزی مصرفی ارزان، نظیر آب، برق، گاز و ... S16 برخورداری از شکه های وسیع عمل و نظر جاذبه ای، راه آهن و فرودگاه بین المللی تبریز S17 وجود ظرفیت های مهیب، علمی، تاریخی، فرهنگی برای جذب گردشگر داخلی و خارجی S18 وجود دانشگاه ها و مراکز آموزش فنی و حرفه ای و مؤسسات تحقیقاتی صنعتی S19 دارا بودن طبیعت منحصر به فرد (چشیدگاه ارسپاران و حاشیه رودخانه ارس) S20 دارا بودن مرز زمینی بین ایران و کشورهای آذربایجان و ارمنستان S21 پتانسیل بالای تبریز در جذب گردشگر سلامت
استراتژی اطلاعی (WT)	استراتژی اطلاعی (WO)	فعد (W)
WT1 وضعيت اقتصادی تبریز در راستای افزایش اشتغال (T1, W13) WT2 ایجاد سیستم ارزیابی عملکرد دستگاههای اجراء و ایجاد بانک اطلاعات در زمینه پیشرفت وضعیت کار و بهرهوری (T5, W1)	OW1 استفاده از منابع بانک جهانی جهت برنامه ریزی برای ارتقاء بهره-وری عوامل تولید (O5, W3) OW2 بکارگیری نیروهای انسانی متخصص برای شگوفایی صنعت بويزه صنعت گردشگری در فرستهای پیش رو (O6, W6, W11)	W1 عدم دسترسی به اطلاعات و روند بازار کار و بهرهوری W2 عدم وجود سیستم بانک اطلاعات جامع و کامل در رابطه با وضعیت اشتغال W3 بهرهوری بین عوامل تولید نسبت به میانلین کشوری وجود تراکم و ترافیک بالا W4 الودگی های بالا W5 عدم بکارگیری استفاده از افواه با تخصیلات عالی و متخصص در بخش های مختلف اقتصادی به ویژه در بخش صنعت W7 نداشتن برآمدهای آموزشی مناسب با پیشنهاد در صنعت W8 عدم استفاده کامل از ظرفیت های موجود W9 وجود آمدن مشکلات اقتصادی برای سرمایه گذاران در بخش صنعت عدم بکارگیری متخصصان در زمینه توسعه گردشگری در سطح شهر W11 عدم بکارگیری متخصصان در زمینه توسعه گردشگری در سطح شهر عدم توسعه شهر تبریز برای اصول توسعه باند شهری W12 تشدید نوخ بکاری در سالهای اخیر در تبریز
WT3 جهت استفاده از ظرفیتهای موجود برای توسعه (W8, T6) WT4 توسعه زیربنایی نرم افزاری شامل اطلاع رسانی و بازاریابی فرستهای سرمایه-گذاری بويزه در زمینه گردشگری (W1, W8, T6)	OW3 استفاده از موقعیت مناسب توانیتی شهر برای توسعه تجارت و صادرات تولیدات شهر (O4, W9, W3) OW4 استفاده از ظرفیتهای موجود علمی، صنعتی، تجاری جهت توسعه مناطق آزاد تجاري و صنعتی (O3, W8)	

## نتیجه گیری

اگر چه شهرهای ایران در رتبه‌بندی شهرهای جهانی قرار نگرفته‌اند، اما نمی‌توانند از روند کلان جهانی‌شدن و جریانات فرعی حاکم در حاشیه، ابعاد مختلف و فرصت‌ها و مزیت‌های تعاملات جهانی فارغ مانده و بدان بی‌توجه باشند. فرصت‌هایی که در صدر آنها، ارتقاء رقابت‌پذیری شهری و بهره‌برداری از جریان سرمایه‌گذاری خارجی، دیپلماسی شهری و نقش‌آفرینی فعال در عرصه تجارت و تبادلات جهانی قرار دارند. در این میان، وضعیت کلانشهر تبریز در تحلیل استراتژیک SWOT در وضعیت تهاجمی قرار دارد، به این ترتیب که نیازمند استفاده بهینه از ظرفیتها و پتانسیلها و نقاط قوت موجود بوده و همزمان نیازمند حمایتهای ملی و استفاده از فرصت‌های موجود و پیش رو که خارج از محدوده کلانشهر تبریز متوجه آن هست، می‌باشد تا این کلانشهر در مسیر جهانی شدن روز به روز شاهد موفقیت‌هایی چشمگیر در تمامی زوایا، مخصوصاً در زمینه سرمایه‌گذاری باشد.



## منابع

- اداره گمرک استان آذربایجان شرقی، ۱۳۹۶
- بایوردیان، اسماعیل، کریمیان، علیرضا، (۱۳۹۳)، جهانی شدن فرهنگ و تاثیر آن بر هویت ملی ایران، پژوهشنامه روابط بین الملل، دوره ۷، شماره ۲۸، صفحه ۱۰۲-۷۷
- ترکمن نیا، نعیمه و همکاران (۱۳۹۰)، ارزیابی گردشگری روتای کنگ با استفاده از مدل SWOT
- رابرتسون، رونالد (۱۳۸۵)، جهانی شدن تئوری های اجتماعی و فرهنگ جهانی، ترجمه کمال پولادی، چاپ سوم، تهران، نشر ثالث
- زنگنه، یعقوب و شمس‌اللهزاده، یاسر، (۱۳۹۰)، بررسی و تحلیل نقش تصویر مقصود در توسعه صنعت گردشگری (مطالعه موردی: کلانشهر تبریز)، جغرافیا و برنامه‌ریزی، سال دوم، شماره ۱۶، ۴۱-۱۵۳
- سازمان بورس منطقه‌ای استان آذربایجان شرقی، ۱۳۹۶
- سازمان صنعت، معدن و تجارت استان آذربایجان شرقی، ۱۳۹۶
- سرشماری عمومی نفوس و مسکن استان آذربایجان شرقی، ۱۳۹۵
- فرهادی محلی، علی، (۱۳۹۰)، بررسی تحلیلی پدیده جهانی شدن با تمرکز بر حوزه فرهنگ، فصلنامه مطالعات راهبردی سیاستگذاری عمومی، دوره ۲، شماره ۵، صفحه ۹۶-۶۳
- مرادی مسیحی، واراز، (۱۳۸۱) برنامه ریزی راهبردی در کلانشهرها، تهران: پردازش و برنامه ریزی شهری.
- مرکز خدمات سرمایه‌گذاری استان آذربایجان شرقی، ۱۳۹۶
- نوریان فرشاد، ارباب، پارسا، (۱۳۹۶)، واکاوی چشم اندازهای جهانی در کشورهای در حال توسعه: از نقد رویکردهای مسلط کنونی تا ارائه چهارچوب مفهومی جایگزین، فصلنامه مطالعات شهری، شماره ۲۲، ص ۴۳-۵۸
- وائز، مالکوم (۱۳۷۹) جهانی شدن؛ ترجمه مردانی، اسماعیل و مریدی، سیاوش؛ تهران، سازمان مدیریت صنعتی.
- Antràs, Pol., de Gortari, Alonso, Itskhoki, Oleg, (2017), Globalization, inequality and welfare, Journal of International Economics, 108 (2017) 387–412
- A.T.Kearney, Global Cities report,2017

- Baylis, John., Smith, Steve., Owens, Patricia, (2017), *The globalization of world politics*, Oxford university press.
- Beaverstock, J. V., R. G. Smith, P. J. Taylor, D. R. F. Walker, and H. Lorimer. 2000. "Globalization and World Cities: Some Measurement Methodologies." *Applied Geography* 20: 43-63
- Clark, D. (1996). *Urban World, Global City*, Routledge.
- Gills, Dong- Sook(2002), *Economic globalization and women in Asia: Challenges and responses*, London, Routledge, UNESCAP.
- JLL Cities Research Center, new world of cities globalisation and competition-2015
- Jovane, Francesco., Seliger, Günther., Stock, Tim., (2017) Competitive Sustainable Globalization, General Considerations and Perspectives, 14th Global Conference on Sustainable Manufacturing, GCSM 3-5 October 2016, Stellenbosch, South Africa, Procedia Manufacturing 8 (2017) 1 – 19
- Lemanski, Charlotte. 2007. "Global Cities in the South: Deepening Social and Spatial Polarizationin Cape Town." *Cities* 24(6): 448–461
- Lucas, Manuela (2004), How can we make globalization work for sustainable development, Afrique PALOP: Developpement et mondialisation seminaire- Universite Libre de Bruxelles 1-2 mars
- Nieuwsma, Dean and Riley, Donna, (2009), Designs on development: engineering, globalization, and social justice, *Engineering Studies*, Volume 2, Issue 1, 29-59.
- Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), (2013), *Interconnected Economies: Benefiting from Global Value Chains*, OECD Publishing, Paris.
- Pearce, John A. and Richard B. Robinson (2011), Strategic management, McGraw Hill International Edition, Singapore
- Short, John Rennie, and Yeong-Hyun Kim. 2007. *Globalization and the City*. Translated by AhmadPour Ahmad and Shayan Rostami. Tehran: Academic Center for Education, Culture and Research (ACECR). [In Persian]
- Stiglitz, J.E., Globalization and its Discontents, *Journal of Libertarian Studies*, vol. 18, no 1, 2002.



- United Nations (UN), (2011), Globalization and interdependence: sustained, inclusive and equitable economic growth for a fair and more equitable Globalization for all, including job creation, UN, Report of the Secretary-General.
- United Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), Trade and Development Report 2015, United Nations (UN), New York and Geneva, 2015.