



Pathology of education in the master's course in the field of educational management (case study: University of Police Sciences)

Rohoollah salar^۱, hojjat jafari nezhad^{۱*}, hadi jafari nezhad^۲

^۱- naja

^۲- Master's student in the field of educational management at the University of Police Sciences

^۳- Military science university

Article info	Abstract
Article type: Research Article Received: 2024/05/15 Accepted: 2024/07/31 pp: 50-65	Background and Objectives: The aim of the research is the pathology of the master's course in the field of educational management of the University of Police Sciences. Methods: In terms of purpose, it is practical, and in terms of the nature of data and the method of implementation, it is qualitative research and theme analysis. The statistical population in this research was all professors and master's students in the field of educational management of Amin University of Law Sciences, 16 of whom were selected as a sample by purposive sampling method, taking into account the condition of theoretical saturation. Data collection was done using a semi-structured interview, whose face validity and reliability were done through re-review by the statistical community. It was organized and inclusive. Findings: The findings of the research show that in the coding that was carried out in 3 stages of open, central and selective coding, there were 62 basic themes, 12 organizing themes and 3 overarching themes (lack of attention to the levels of educational goals, weak education and weak Empowerment), were identified as the harms of education in the master's course in the field of educational management from the perspective of the participants. Conclusion: According to the findings of the research, it can be concluded that all these topics along with the obtained components and indicators are in mutual relation with each other and that education should be at the master's level. Keywords :Patholgy. Education. Educational management. Amin University of Police. Sciences.

آسیب شناسی آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی (مطالعه موردی: یکی از دانشگاه های نظامی)

روح الله سالار^۱، حجت جعفری نژاد^{۲*}، هادی جعفری نژاد^۳

۱- استاد پارگروه علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه علوم انتظامی امین، تهران، ایران

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی دانشگاه علوم انتظامی امین

۳- دکترای تخصصی روانشناسی تربیتی دانشگاه تبریز

اطلاعات مقاله	چکیده
نوع مقاله: مقاله پژوهشی	زمینه و اهداف: آسیب شناسی آموزشی به عنوان یک حوزه مطالعاتی در زمینه آموزش و پرورش، به تحلیل و بررسی عوامل مختلفی که موجب بروز مشکلات و موانع در فرآیند آموزش و یادگیری می شود، می پردازد هدف پژوهش آسیب شناسی آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته یکی از دانشگاه های نظامی انجام گرفته است.
دریافت: 1403/02/26	روش ها: به لحاظ هدف، کاربردی و به لحاظ ماهیت داده ها و شیوه اجرا، از نوع پژوهش های کیفی و از نوع تحلیل تم است. جامعه آماری در پژوهش حاضر کلیه اساتید و دانشجویان کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی بودند که تعداد ۱۶ نفر به روش نمونه گیری هدفمند که با لحاظ کردن شرط اشباع نظری به عنوان نمونه انتخاب شدند. جمع آوری داده ها با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاریافته انجام گرفت که روایی آن به صورت صوری و پایایی آن از طریق بازبینی مجدد توسط جامعه آماری انجام شد روش تجزیه و تحلیل داده ها با تکنیک تحلیل مضمون و با استفاده از نرم افزار مکسکیودا در قالب مضامین پایه، سازمان دهنده و فراگیر انجام شد.
پذیرش: 1403/05/10	یافته ها: یافته های پژوهش نشان می دهد که در کدگذاری به عمل آمده که در ۳ مرحله کدگذاری باز، محوری و گزینشی اجرا شد، تعداد ۶۲ مضامین پایه، ۱۲ مضامین سازمان دهنده و ۳ مضامین فراگیر (عدم توجه به سطوح اهداف آموزش، ضعف آموزش و ضعف توانمندسازی)، به عنوان آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی از منظر مشارکت کنندگان شناسایی شدند.
صص: ۵۰-۶۵	نتیجه گیری: با توجه به یافته های پژوهش می توان نتیجه گرفت که تمامی این مضامین همراه با مولفه ها و شاخص های به دست آمده در ارتباطی متقابل با هم قرار دارند و هر کدام می تواند بعنوان آسیب های جدی و تاثیر گذار بر روند آموزش رشته مدیریت آموزشی در مقطع کارشناسی ارشد باشد.

واژگان کلیدی: آسیب شناسی، آموزش، مدیریت آموزشی، دانشگاه علوم انتظامی امین.

تغییر و تحول در زندگی بشر اجتناب ناپذیر است. ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات به زندگی و کار انسان ها، همچنین تحول و تکامل پیوسته و شایان توجه آن، نیاز به تغییر مداوم را به جزء جدایی ناپذیر برنامه ها و تصمیم های افراد به ویژه در حوزه آموزش مبدل کرده است. فرایند یاددهی - یادگیری و در سایه آن معلمان، اساتید، دانش آموزان و دانشجویان نیز همواره در خط مقدم رویارویی با تغییرات حوزه آموزش بوده اند (خنifer، ۱۴۰۱: ۵). آسیب شناسی صحیح و بموقع این امکان را به به مدیران می دهد که همواره از مسائل و مشکلات جاری سازمان آگاهی داشته باشند (فرهادی و همکاران، ۱۳۹۰، ۱۴۰۱).

آموزش یکی از نیازهای اساسی در توسعه انسانی است و برای توسعه ملی در جامعه موفق، یکی از ارکان ضروری است. آموزش تجربه ای است مبتنی بر یادگیری، به منظور ایجاد تغییرات نسبتاً پایدار در فرد، که او را قادر به انجام کار و بهبود بخشی توانائی ها، تغییر مهارت ها، دانش، نگرش و رفتار اجتماعی نماید (سید جوادین، ۱۴۰۰: ۶۹). همچنین آموزش نقش حیاتی کارآموزی در توسعه روابط عمومی و پاسخگویی فراگیران دارد تروپسان و اسمیت^۱ (۲۰۲۳) در آموزش می بایست عامل هایی از قبیل: یادگیرنده، محیط آموزشی، محتوای آموزش، فرآیندها و خروجی ها را در نظر گرفته شود (ظفرالله^۲، ۲۰۲۱، ۹۷). بنابراین یکی از ارکان مهم آموزش عالی که باید مورد توجه مسئولین و متصدیان قرار گیرد. راهبردهای مؤثر تدریس و یادگیری و کاربرد آن ها در فرایند یاددهی - یادگیری است (حبیبی، ۱۴۰۰: ۲۱).

امروزه موفقیت اکثر سازمان ها در گرو میزان اهمیت بخشی آن ها به توانمند کردن مدیران آن ها است، چراکه مدیران با انتخاب سیاست ها و تصمیم گیری ها در سازمان، می توانند به بهبود عملکرد فردی و سازمانی افراد کمک کنند (برادران، کریمی و کشفی، ۱۴۰۰: ۷). مدیریت آموزشی، شاخه ای بین رشته ای از علوم مدیریت و آموزش و پرورش است که در دنیای امروز به عنوان یک تخصص بسیار مهم و حساس، توجه مدیران و صاحب نظران علم مدیریت و علوم تربیتی را به خود جلب کرده است. پیچیدگی مسائل آموزشی و پرورشی و حضور فناوری اطلاعات و فناوری های پیچیده آموزشی، اجرای برنامه های متمرکز در جغرافیای محیطی، گذر از آموزش سنتی و فرآیند آموزش مدرن به آموزش پست مدرن، مسئله جهانی شدن آموزش و پرورش، تولید سخت افزارها و نرم افزارهایی در تقویت مدیریت آموزشی، داشتن نیازها جهت ورود به حیطه مدیریت آموزشی، نیازمند توجه خاص متخصصان مربوطه و کارشناسان است (امراه زاده، ۱۳۹۹: ۱۶۷) و بر اهمیت آموزش و پرورش مدیران آموزشی افزوده است.

با توجه به اینکه ما به عصر ارتباطات دیجیتال قدم گذاشته ایم. مجموعه تکنولوژی هایی که اینک در دسترس بشر است تحولاتی اساسی را در آموزش و یادگیری به وجود آورده است که دیگر نظام های کلاسیک آموزش مشتمل بر دانش آموز، کتاب، کلاس، معلم و بسیاری از وسایل آموزشی منسوخ شده است. انقلاب تکنولوژی، عدم اطمینان و پیچیدگی شرایط در هزاره سوم جهانی، مستلزم ایجاد تغییرات در مدیریت به ویژه مدیریت آموزشی به عنوان یکی از حوزه های مطالعاتی دانش مدیریت است. با این وجود رسالت دانشگاهی در عصر جدید نسبت به گذشته تغییر کرده است. در این عصر دانشگاه باید افرادی را پرورش دهد که بجای حفظ و ذخیره اطلاعات توانایی طبقه بندی، تحلیل و ترکیب اطلاعات، حل مسئله،

۱ Trevisan, and Smits

۲ Hopki s

۳ Zafarullah

ارتباط مؤثر، مباحثه، مذاکره، مدیریت و استفاده از فناوری را دارا باشند تا بتوانند با تغییرات سریع فناوریانه صنعتی و اجتماعی به هم سویی مؤثری برسند (نلسون^۳، ۲۰۱۷: ۳). اکنون در عصر و سده ای قرار داریم که تغییر مهم ترین ویژگی آن محسوب می شود (پننگ^۴، ۲۰۱۵: ۱۱) همزمان بر تغییر و تحول در جامعه، نظریه های یاددهی و یادگیری نیز تغییر یافته است. امروزه یادگیری به عنوان یک فرایند فعال نگریده می شود فرایندی که به تغییر کیفی در درک و فهم منجر می شود. مارش^۵، (۲۰۱۹: ۲۲) بیان می دارد که برنامه درسی به طور کلی دربردارنده چهارعنصر هدف ها، محتوا، راهبردهای تدریس و یادگیری و روش های ارزشیابی است. بررسی ها نشان می دهد که از بین این عناصر چهارگانه، روش تدریس و یادگیری مؤثرترین و بانفوذترین عنصر در برنامه های درسی قلمداد می شود (چیو^۶، ۲۰۱۹: ۹). از اینرو سیاست های آموزشی در هر جامعه ای باید به سمت رفع آسیب ها و چالش های موجود در دانشگاه ها و بهبود و توسعه آن حرکت کنند (یی^۷ و همکاران، ۲۰۲۲، ۱۲). این عامل یکی از چالش های مهم در جهان امروزی می باشد با این حال کم توجهی دانشگاه ها به روش های یاددهی و آموزش، به ویژه در رشته مدیریت آموزشی بیشتر به چشم می خورد. رشته مدیریت آموزشی یک رشته دانشگاهی است که معمولاً در سطح کارشناسی ارشد ارائه می شود و در آن به مدیریت آموزش و فرایندهای آموزشی می پردازد. البته سهم آموزش در این رشته معمولاً پر رنگ تر از سهم مدیریت است و بخش مدیریت هم غالباً به سیاست گذاری محدود می شود.

قاسم زاده و همکاران (۱۴۰۲). در پژوهشی با عنوان آسیب شناسی موانع پژوهش در رشته مدیریت آموزشی به این نتیجه دست یافتند که آسیب ها عبارتند از موانع اقتصادی، موانع مربوط به رشته تخصصی مدیریت آموزشی با مقوله تخصص رشته ای، موانع فردی که مربوط به ضعف توانمندی پژوهشی، موانع مربوط به دسترسی به اطلاعات پژوهشی، موانع ساختاری و اداری، موانع انگیزشی و نگرشی پژوهشگر، موانع فیزیکی و سخت افزاری و موانع فرهنگی و اجتماعی بودند.

کاشانی یزدی (۱۴۰۱). در پژوهشی با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر اشتغال پذیری دانش آموختگان کارشناسی رشته مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد با روش مطالعه موردی انجام شد نتایج بدست آمده از تحلیل داده ها در مجموع بیش از ۵۰۰ کدباز، ۳۲ مقوله محوری، و ۶ مقوله اصلی استخراج شد. مهمترین مقوله ها شامل جایگاه مدیریت آموزشی، محتوا و روش آموزش، شرایط اقتصادی و سیاسی و اجتماعی و فرهنگی، مهارت های الزام آور اشتغال، شرایط و مقررات کار و اشتغال، ویژگی های فردی. نتایج نشان داد که مقوله های ذکر شده بر اشتغال پذیری دانش آموختگان کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی تاثیرگذارند. با نظر به نتایج پژوهش دانشگاه در انتقال مهارت های لازم جهت ورود به بازار کار موفق عمل نکرده است و برای آشنایی کامل و کافی دانش آموختگان با شرایط بازار کار آن چنان که باید اقدامات لازم را نداشته است و مهمترین نکته ای که تمامی مشارکت کنندگان به آن اشاره داشتند وضعیت نامطلوب برنامه درسی، محتوای رشته و روش انتقال آن بود.

خنیفر و همکاران (۱۴۰۱) در مقاله ای بر بررسی آسیب های برنامه آموزشی از راه دور در ایران پرداخته اند. تحلیل نشان داد کیه موانع فناور و ارتباطی موانع برنامه ریزی آموزشی موانع اداری و ساختار و موانع مالی

۳ . Nelson

۴ . Pennig

۵ . Marsh

۶ . Chiu

۷ . Yeigh

مهمترین آسیب های پیشرو این دوره ها بوده و برای ازمیان برداشتن آنها لازم است که مراکز مذکور و همچنین نهادهایی که از این موارد حمایت می کنند زیرساخت های فناوری و مالی بهتری برای این مراکز فراهم ساخته و بازنگری هایی نیز در برنامه ها و استراتژی ها مربوطه اعمال کنند.

اسحاق^۸ و همکاران (۲۰۲۲). در پژوهشی به بررسی آسیب های آموزش مجازی در دانشکده های پزشکی در سراسر جهان پرداخته اند. یافته ها نشان داده شده است که آسیب های آموزش مجازی عبارتند از: عدم اتصال بهینه به اینترنت، عملکرد تحصیلی دانشجویان پایین تر از آموزش حضوری است. کاهش کار با میکروسکوپ نوری، کاهش تعاملات دانشجویان و اساتید بوده است. هامونیلا، ماکایه و کروز^۹ (۲۰۲۲)، پژوهشی با عنوان آسیب شناسی اجرای برنامه درسی تجدید نظر شده زیست شناسی در مدارس منتخب دوره راهنمایی در نامبیا اجرا کردند و نشان دادند در حالی که برنامه درسی زیست شناسی به روز شده دارای اهداف خوبی بود، اجرای آن به دلیل چالش های دانش عمدتاً آموزشی و محتوایی در بین معلمان و منابع آموزشی ناکافی محدود بود. اشرف و احمد^{۱۰} (۲۰۲۲) در پژوهشی به بررسی رویکردهای کیفیت آموزش پرداخته اند. نتایج نشان داده است که کیفیت آموزش در دانشگاه ها شامل، شامل معلمان با کیفیت، دانش آموزان باکیفیت، کارکنان باکیفیت و برنامه ها و محتوای آموزشی کیفی از عوامل موثر در کیفیت آموزش مهارتی در این کشور است. بالوکو همکاران^{۱۱} (۲۰۲۲) در تحقیقی با عنوان «خودتنظیمی آموزش مهارتی فراگیران پزشکی در یک محیط آموزش ترکیبی»، مفاهیم اصلی مرتبط با رفتارهای یادگیری فراگیران در یک محیط آموزش ترکیبی از قبیل؛ «آموزش خودتنظیمی عملکرد تحصیلی را افزایش می دهد، آموزش ترکیبی انگیزه و استقلال دانش آموز را تحریک می کند»، را شناسایی نمودند. همچنین آن ها دریافتند؛ آموزش ترکیبی، روش های سنتی تدریس را به چالش کشیده و چشماندازهای جدیدی را در ارائه آموزش پزشکی ارائه می کند و آموزش ترکیبی علاوه بر برجسته کردن راه های بالقوه ارتقای برنامه درسی و حمایت از یادگیری فراگیران، به مستقل تر و خود تنظیم شدن فراگیران کمک می کند.

هیوی، کالیال و پالادائو^{۱۲} (۲۰۱۹) در پژوهشی با موضوع آماده سازی رهبران پلیس آینده: ارزیابی نیازهای آموزشی؛ مدعی شدند سازمان های پلیس کارکنان را در انتخاب فرصت های تربیتی و آموزشی خود، خواه از آموزش معمول رهبری پلیس یا سایر اشکال آموزش، تشویق و پشتیبانی می کنند و آموزش همچنین باید بر توسعه صلاحیت های بین فردی و فردی در بین رهبران متمرکز شود زیرا این مهارت ها به نظر مهم می رسند. مرصاد و ثناد^{۱۳} (۲۰۲۰) پژوهشی با عنوان آسیب شناسی دوگانگی معلمان زبان انگلیسی بومی و غیر بومی: تبعیض در اصطلاح، رقابت و استخدام انجام دادند که نتایج نشان داد در پرتو مقوله های «بومی» و «غیر بومی»، کیفیت آموزش را مورد بحث قرار دادند این گفتمان بر مزایا و معایب نسبت داده شده به معلم های زبان انگلیسی بومی در مقابل معلم های غیر بومی و مسائل تبعیض شغلی معلمان زبان انگلیسی غیر بومی در مؤسسات، آگهی های شغلی و در مدیریت خود مؤسسات امروزی تمرکز داشت که به این نتیجه دست یافت که رویکرد دقیق تری برای توصیف انواع مختلف متخصصان زبان انگلیسی مورد نیاز است و ضروری منفی به معلمان زبان انگلیسی بومی و غیر بومی وارد نمی کند.

۸ . Ishak

۹ . Hamunyela, Makaye & Cruz

۱۰ . Ashraf&Ahme d

۱۱ . Ballouk

۱۲ . Huey, Kalyal and Peladeau

۱۳ . Marsd&senad

همچنین برنامه های آموزشی دانشگاه ها می تواند راهی برای متخصص تر کردن نیروی انسان باشد و برای احراز مشاغل بالاتر و پرمسئولیت تر آماده شوند. دانشجویان در پرتو آموزش صحیح است که می توانند وظایف خود را به طور مطلوب انجام دهند. اما این نکته قابل توجه است که صرفاً آموزش و اجرای دوره های آموزشی نمی تواند در راه رسیدن به اهداف خویش کمک کند. آموزش ها باید با توجه به اصول و روش های علمی بنا گذاشته شوند تا نتیجه به دست آمده نیازهای موجود را برطرف سازد (حبیبی و همکاران، ۱۴۰۰: ۷). در ضمن باید در نظر داشت که در اغلب دانشگاه ها، آموزشی که به دانشجویان خود ارائه می کنند یا اصلاً مورد نیاز آنان نیست و یا این که بستر به کارگیری آموخته ها در محیط کار فراهم نیست که در هر صورت این عوامل موجب بی نتیجه بودن آموزش ها خواهد بود. به رغم گستردگی فعالیت ها و تنوع روشهای آموزشی در طول سالهای متمادی، فضای آموزشی با مشکلات و موانع متعددی روبرو بوده است. چالش اساسی که در برابر اساتید قرار دارد عبارت است از طراحی برنامه های آموزشی با کیفیت برای دانشجویان، اجرای درست و نقد و پایش آنها است بنابراین باید توجه کرد که صرف آموزش کافی نیست و چه بسا آموزش غیر صحیح مانعی فرا روی موفقیت و پیشرفت دانشجویان می شود. آن چه مهم است و باید مورد تأکید باشد نیازسنجی، طراحی، اجرا و ارزشیابی صحیح آموزش است. (خنیر و همکاران، ۱۴۰۱: ۶). این در حالی است که نظام های آموزشی در مقایسه با سایر بخش های جامعه چندان تغییری نیافته اند (سونتاگ^{۱۴}، ۲۰۱۸: ۹). به ویژه در شیوه های یاددهی- یادگیری، شاهد این موضوع هستیم که در دانشگاه های ما، همچنان دانشجویان رشته مدیریت آموزشی عمدتاً به مطالعه تئوری های مدیریت می پردازند، بدون آن که کاربرد آن ها را در دنیای واقعی درک کنند همچنین از مشکلات دانشگاه ها و مؤسسات آموزش عالی می توان به عواملی مانند پایین بودن کیفیت آموزش، اثربخش و کارا نبودن تدریس، نبود توجه به مهارت های تفکر خلاق، نبود انگیزه کافی در فراگیران و نادیده گرفتن نیازهای رشدی اشاره کرد. این عوامل ناشی از نبود به کارگیری روش های تدریس فعال بوده که باعث شده دانشجویان رشته مدیریت آموزشی توانایی ها، مهارت ها و نگرش های لازم مدیریت آموزشی را کسب نکنند. این موارد را می توان جزء آسیب های موجود در رشته مدیریت آموزشی قلمداد کرد. در صورتی که مدیریت حوزه تخصصی است و نیاز به مهارت های خاصی دارد، که این کسب مهارت در همه دانشگاه ها به ویژه دانشگاه علوم انتظامی که کلیه دانشجویان آن جزء کارکنان و شاغلان می باشند بیشتر اهمیت پیدا می کند با توجه به موارد بالا و اینکه تاکنون در این خصوص پژوهشی صورت نگرفته و در این خصوص نوعی خلاء پژوهشی وجود دارد پژوهشگر حاضر که یکی از دانشجویان رشته مدیریت آموزشی در دانشگاه علوم انتظامی می باشد و هرچند در دانشگاه تلاش بسیاری برای تهیه و اجرای موفقیت آمیز رشته مدیریت آموزش به عمل می آید، اما کیفیت نامطلوب ابعاد درونداد و برونداد به خوبی نشاندهنده این است که آموزش های به کار گرفته با کیفیت قابل توجهی صورت نمی گیرد. که خود این امر مانع از ارائه خدمات مناسب توسط این کارکنان (فارغ التحصیلان) می گردد. در این پژوهش سعی بر آن است آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی مورد بررسی قرار گرفته و نقاط ضعف و کاستی ها، آسیب ها و مشکلات مدیریت آموزش از دید اعضای هیئت علمی شناسایی شود و در نهایت به منظور رفع مشکلات و محدودیت ها پیشنهادهای کاربردی و قابل اجرا ارائه گردد بنابراین هدف پژوهش حاضر، شناسایی آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی در دانشگاه علوم انتظامی بوده و در جستجوی پاسخ به سوال اصلی پژوهش آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی کدامند؟

پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی و به لحاظ ماهیت داده‌ها و شیوه اجرا، از نوع پژوهش‌های کیفی است. در این پژوهش با استفاده از مصاحبه نیمه ساختاریافته با ۱۶ نفر از اساتید و دانشجویان دانشکده، با مراجعه حضوری و مصاحبه با تک تک نفرات انجام شد. روش تحلیل داده‌ها با تکنیک تحلیل مضمون انجام و کدگذاری سه مرحله‌ای داده‌ها بر اساس مضامین پایه، سازمان‌دهنده و فراگیر بود و در نهایت مفاهیم، مقولات و گزاره‌ها استخراج شد.

یافته‌ها

پیاده‌سازی مصاحبه‌ها و استخراج مضامین پایه‌ای، مضامین سازمان‌دهنده و مضامین فراگیر

در این بخش پژوهشگر، داده‌ها را مطالعه و فهرستی اولیه از موارد موجود در مصاحبه‌ها و نکات جالب آنها، تهیه که منجر به ایجاد کدهای اولیه (مضامین پایه‌ای) از داده‌ها گردید. پس از انجام کدگذاری باز برای پاسخ گروه‌های مشارکت‌کننده، فهرستی طولانی از کدهای مختلف در مجموعه داده‌ها، شناخته شد، به تحلیل در سطحی کلان‌تر از کدهای اولیه پرداخته شد و مضامین سازمان‌دهنده شکل گرفت. مضامین سازمان‌دهنده شامل مضامین حاصل از ترکیب و تلخیص مضامین پایه است و در نهایت مضامین فراگیر که شامل مضامین عالی در برگرفته حاکم بر متن به مثابه کل است، شکل گرفت. در نتیجه فرایند تحلیلی انجام مقایسات در مرحله‌ی بعدی، مضامین سازمان‌دهنده و یا همان مولفه‌های مربوطه دسته‌بندی و مضامین فراگیر پدید آمده و در نهایت آسیب‌های آموزش موجود رشته مدیریت آموزشی از دید اساتید و دانشجویان به دست آمد. به بیان دیگر از به هم پیوستن مقولات به یکدیگر، طبقات کلی یا مقولات کلان پدید آمدند.

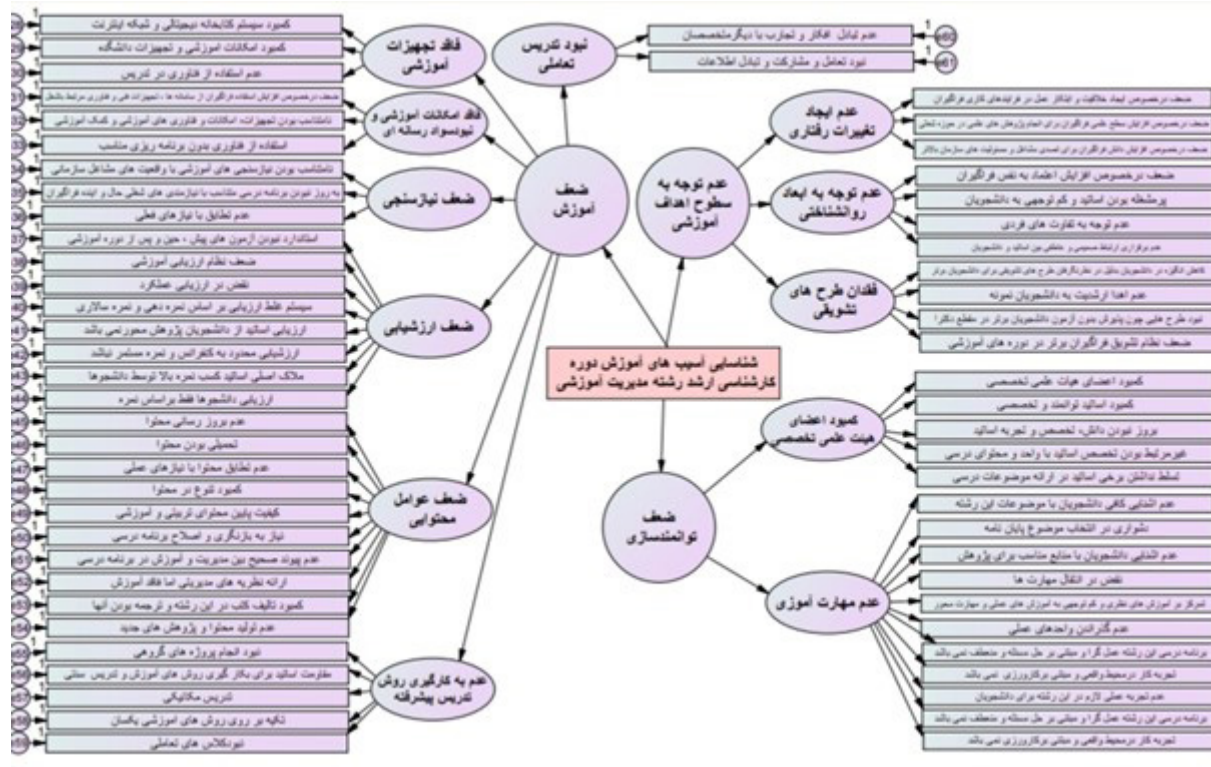
با توجه به نتایج بدست آمده و در بررسی نتایج هدف اصلی تحقیق میتوان آسیب‌های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی را به شرح جدول شماره ۱ و شکل شماره ۱ ترسیم نمود.

جدول ۱ آسیب‌های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزش

مضامین پایه‌ای (شاخص‌ها)	مضامین سازمان‌دهنده (مولفه‌ها)	مضامین فراگیر (ابعاد)
ضعف درخصوص ایجاد خلاقیت و ابتکار عمل در فرایندهای کاری فراگیران	عدم ایجاد تغییرات رفتاری	(شناختی - عاطفی - انگیزشی - روانی حرکتی) سطوح اهداف آموزشی عدم توجه به
ضعف درخصوص افزایش سطح علمی فراگیران برای انجام پژوهش‌های علمی در حوزه شغلی		
ضعف درخصوص افزایش دانش فراگیران برای تصدی مشاغل و مسئولیت‌های سازمان بالاتر		
ضعف درخصوص افزایش اعتماد به نفس فراگیران	عدم توجه به ابعاد روانشناختی	
پرمشغله بودن اساتید و کم توجهی به دانشجویان		
عدم توجه به تفاوت‌های فردی		
عدم برقراری ارتباط صمیمی و عاطفی بین اساتید و دانشجویان		
کاهش انگیزه در دانشجویان بدلیل در نظرنگرفتن طرح‌های تشویقی برای دانشجویان برتر	فقدان طرح‌های تشویقی	
عدم اهدا ارشدیت به دانشجویان نمونه		
نبود طرح‌هایی چون پذیرش بدون آزمون دانشجویان برتر در مقطع دکترا		
ضعف نظام تشویق فراگیران برتر در دوره‌های آموزشی		

فاقد تجهیزات آموزشی	کمبود سیستم کتابخانه دیجیتالی و شبکه اینترنت کمبود امکانات آموزشی و تجهیزات دانشگاه عدم استفاده از فناوری در تدریس
فاقد امکانات آموزشی و نبود سواد رسانه ای	ضعف در خصوص افزایش استفاده فراگیران از سامانه ها ، تجهیزات فنی و فناوری مرتبط باشغل نامتناسب بودن تجهیزات، امکانات و فناوری های آموزشی استفاده از فناوری بدون برنامه ریزی مناسب
ضعف نیازسنجی	نامتناسب بودن نیازسنجی های آموزشی با واقعیت های مشاغل سازمانی به روز نبودن برنامه درسی متناسب با نیازمندی های شغلی فراگیران عدم تطابق با نیازهای فعلی
ضعف ارزشیابی	استاندارد نبودن آزمون های پیش ، حین و پس از دوره آموزشی ضعف نظام ارزیابی آموزشی نقض در ارزیابی عملکرد سیستم غلط ارزیابی بر اساس نمره دهی و نمره سالاری ارزیابی اساتید از دانشجویان پژوهش محور نمی باشد ارزشیابی محدود به کنفرانس و نمره مستمر نباشد ملاک اصلی اساتید کسب نمره بالا توسط دانشجویان ارزیابی دانشجویان فقط براساس نمره
ضعف عوامل محتوایی	عدم بروز رسانی محتوا تحمیلی بودن محتوا عدم تطابق محتوا با نیازهای عملی کمبود تنوع در محتوا کیفیت پایین محتوای تربیتی و آموزشی نیاز به بازنگری و اصلاح برنامه درسی عدم پیوند صحیح بین مدیریت و آموزش در برنامه درسی ارائه نظریه های مدیریتی اما فاقد آموزش کمبود تالیف کتب در این رشته و ترجمه بودن آنها عدم تولید محتوا و پژوهش های جدید
عدم به کارگیری روش تدریس پیشرفته	نبود انجام پروژه های گروهی مقاومت اساتید برای بکار گیری روش های آموزش و تدریس سنتی تدریس مکانیکی تکیه بر روی روش های آموزشی یکسان نبود کلاس های تعاملی
نبود تدریس تعاملی	عدم تبادل افکار و تجارب با دیگر متخصصان نبود تعامل و مشارکت و تبادل اطلاعات

کمبود اعضای هیات علمی تخصصی کمبود اساتید توانمند و تخصصی بروز نبودن دانش، تخصص و تجربه اساتید غیرمرتبط بودن تخصص اساتید با واحد و محتوای درسی تسلط نداشتن برخی اساتید در ارائه موضوعات درسی	کمبود اعضای هیئت علمی تخصصی	
عدم آشنایی کافی دانشجویان با موضوعات این رشته دشواری در انتخاب موضوع پایان نامه عدم آشنایی دانشجویان با منابع مناسب برای پژوهش نقض در انتقال مهارت ها تمرکز بر آموزش های نظری و کم توجهی به آموزش های عملی و مهارت محور عدم گذراندن واحدهای عملی برنامه درسی این رشته عمل گرا و مبتنی بر حل مسئله و منعطف نمی باشد تجربه کار در محیط واقعی و مبتنی بر کارورزی نمی باشد عدم تجربه عملی لازم در این رشته برای دانشجویان برنامه درسی این رشته عمل گرا و مبتنی بر حل مسئله و منعطف نمی باشد تجربه کار در محیط واقعی و مبتنی بر کارورزی نمی باشد	عدم مهارت آموزی ۱	ضعف توانمندسازی



شکل شماره ۱: آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی

با توجه به نتایج جدول و شکل (۱) نشان می دهد که در حوزه آموزش رشته مدیریت آموزشی در دانشگاه علوم انتظامی بیشترین آسیب شناسایی شده در حوزه سطوح اهداف آموزشی می باشد که اساتید کمتر به آن اهمیت می دهند و برای آموزش محتوای درسی خود سطوح اهداف آموزشی تعیین نمی کنند همچنین در بخش آموزش نیازسنجی صورت نمی گیرد و ارزشیابی بیشتر نمره محور بوده محتوای درسی به روش سنتی تدریس شده و و از وسایل کمک آموزشی جهت تسهیل یادگیری استفاده نمی شود و در آخر با توجه به نتایج بدست آمده اساتید گروه مدیریت آموزشی بیشتر غیر مرتبط (غیرمتخصص) بوده که این موارد به عنوان آسیب های مهم آموزش رشته مدیریت آموزشی شناسایی و احصاء شده است.

بحث و نتیجه گیری

پژوهش حاضر با هدف شناسایی آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی انجام شد. این پژوهش در چارچوب رویکرد کیفی و با به کارگیری روش تحقیق تحلیل مضمون برای دستیابی به دیدگاه های مشارکت کنندگان در مورد شناسایی آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی اجرا شد. مشارکت کنندگان در پژوهش حاضر تعداد ۱۶ نفر (۸ نفر اساتید گروه مدیریت آموزشی و ۸ نفر از دانشجویان کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی) بوده که با استفاده از روش نمونه گیری هدفمند و تا زمان رسیدن به اشباع نظری به عنوان مشارکت کنندگان در تحقیق انتخاب شدند. در انتخاب مشارکت کنندگان سعی گردیده افرادی وارد نمونه شوند که قادر به ارائه اطلاعات مورد نظر محقق هستند. پس از انجام مصاحبه و دریافت نظرات و پاسخ مشارکت کنندگان، شاخص ها، مولفه ها و ابعاد اثرگذار در قالب کدهای مربوطه استخراج گردید. در کد گذاری به عمل آمده که در ۳ مرحله کدگذاری باز، محوری و گزینشی اجرا شد، تعداد ۳ مضامین فراگیر، ۱۲ مضامین سازمان دهنده و ۶۲ مضامین پایه

به عنوان آسیب های آموزش دوره کارشناسی ارشد رشته مدیریت آموزشی از منظر مشارکت کنندگان در دو گروه اساتید و دانشجویان شناسایی شدند. ابعاد عبارت بودند از: ۱- عدم توجه به سطوح اهداف آموزشی (شناختی، عاطفی- انگیزشی، روانی - حرکتی) ۲- ضعف آموزش ۳- ضعف توانمند سازی، در تبیین ابعاد به دست آمده می توان به اهمیت هر کدام از آنها به شرح ذیل اشاره کرد؛

یکی از آسیب های شناسایی شده رشته مدیریت آموزشی عدم توجه به سطوح اهداف آموزشی است. که با یافته های پژوهش کاشانی یزدی (۱۴۰۱)، خنیفر و همکاران (۱۴۰۱)، اسحاق (۲۰۲۲) هم راستا می باشد. در تبیین این یافته می توان به طبقه بندی سطوح اهداف آموزشی بلوم اشاره کرد طبق نظریه بلوم سطوح اهداف آموزشی شامل شناختی، عاطفی، روانی حرکتی می باشد که نقش تعیین کننده ای در آموزش و یادگیری دارند. در آموزش مباحث مدیریتی، حوزه شناختی از طبقه بندی بلوم از اهمیت بالایی برخوردار است حوزه شناختی، دانش و معلومات و توانایی ها و مهارت های ذهنی را در بر می گیرد. حوزه عاطفی با علاقه، انگیزش، نگرش، قدردانی و ارزش گذاری سر و کار دارد و حوزه روان حرکتی به زمینه مهارت های حرکتی یا فعالیت های عملی ارتباط دارد. با این وجود یک بخش ضروری طراحی آموزشی، تعیین هدف های آموزشی است. منظور از هدف آموزشی قصد و منظوری است که معلم از انجام فعالیت های آموزشی خود دارد. اهداف آموزشی، هدف اصلی درس دادن و یادگیری هستند. این اهداف، به مدرسان کمک می کنند تا بتوانند برای دانشجویان خود یک برنامه آموزشی مناسب و کارآمد را تدوین کنند. همچنین، تعیین اهداف آموزشی، به دانشجویان کمک می کند تا بفهمند که درس چه چیزهایی را باید یاد بگیرند و چگونه می توانند بهترین نتیجه را از درس خود بگیرند. یکی از مهم ترین مسئله در آموزش، تعیین سطوح اهداف آموزشی است. اهداف آموزشی به عنوان ستون فقرات آموزش، راهنمای مهمی برای مدرسان می باشند. با این وجود بهتر است که مدرسان، اهداف آموزشی خود را در یک جدول ساده و قابل فهمی ثبت کنند. این جدول می تواند شامل سطح آموزش، سطوح اهداف آموزشی، وسیله آموزشی، و توصیفی از مهارت هایی که دانشجویان باید در پایان درس داشته باشند، باشد. تا آموزش موثر و موفقیت آمیز بوده و منجر به یادگیری عمیق شود. یکی از مولفه های سطوح اهداف آموزش ایجاد تغییرات رفتاری است در تبیین آن می توان گفت که هدف اصلی در فرایند آموزش ایجاد یادگیری در فراگیران است زمانی یادگیری اتفاق می افتد که در فراگیران تغییرات رفتاری نسبتا پایداری اتفاق افتد وقتی که این تغییرات ایجاد نشود نمی توان گفت که یادگیری اتفاق افتاده است که در این صورت هدف اصلی آموزش محقق نشده است پس باید آموزش به شیوه ای باشد که در فراگیران تغییرات رفتاری همچون خلاقیت و ابتکار عمل، افزایش سطح علمی و انجام پژوهش های علمی و افزایش دانش منجر شود. دومین مولفه سطوح اهداف آموزش توجه به ابعاد روانشناختی است که در تبیین آن می توان گفت که ابعاد روانشناختی یک بحث بسیار مهم در حوزه آموزش و یادگیری است یکی از مهمترین این ابعاد توجه به تفاوت های فردی دانشجویان است که این امر اعتماد به نفس دانشجویان را افزایش داده و منجر به ایجاد ارتباط صمیمی بین اساتید و دانشجویان با یکدیگر می شود همچنین انگیزه و علاقه دانشجویان را نسبت به رشته تحصیلی برانگیخته و در نتیجه منجر به یادگیری عمیق دروس تخصصی می شود. سومین مولفه سطوح اهداف آموزش طرح های تشویقی است که در تبیین این موضوع به این نکته توجه نمود که بر اساس نظریه مازلو یکی از عوامل

مهم و بنیادی در ایجاد انگیزه و گرایش به انجام امور که تقریباً در همه مشاغل اداری و سازمانی به ویژه در دانشگاه و در حوزه تحصیل اهمیت زیادی دارد اجرای سیاست های تشویقی از جمله اهدای ارشدیت به دانشجویان نمونه، پذیرش دانشجویان برتر در مقطع دکترا بدون کنکور، دادن امتیازات پژوهشی و آموزشی به پرسنل، ارائه تسهیلات بانکی است که می تواند بعنوان یک عامل کلیدی و مهم در گرایش به آن شغل و رشته موثر واقع شود و دانشجویان در زمان تعیین رشته، مدیریت آموزشی را اولین اولویت خود انتخاب نمایند. همچنین پژوهش ها نیز نشان داده است که، سیاست های تشویقی در یادگیری منجر به ایجاد انگیزه در دانشجویان می شود و انگیزش بالا به یادگیری عمیق، و انگیزش پایین به یادگیری سطحی می انجامد. در واقع انگیزش، موتور یادگیری و شاهره کلیدی دروس مهارتی است و می تواند میزان یادگیری دانشجویان را به حداکثر برساند.

دومین آسیب شناسایی شده رشته مدیریت آموزشی ضعف آموزش است. که با یافته های تحقیق دهقان بنادکی (۱۳۹۲) کاشانی یزدی (۱۴۰۱) و رستگاری و همکاران (۱۴۰۰) نعمتی (۱۳۹۹)، اشرف احمد (۲۰۲۲) بیلز و ماتزاک (۲۰۱۹)، همسو می باشد. در تبیین این یافته می توان گفت که امروزه نقش فرآیند آموزش کارکنان و توسعه دانش و مهارت منابع انسانی در پیشبرد اهداف سازمان ها و رشد آنها غیر قابل انکار است. از آنجا که اهداف یک سازمان گاهی تحت تاثیر شرایطی مانند عدم نیاز سنجی و ارزشیابی و ... دچار تحول می شود. سازمان برای حفظ روند بهبودی می بایست شایستگی کارکنان در مجموعه خود را تحلیل کرده و متناسب با آن به آموزش کارکنان پردازد. بی تردید، عملیاتی کردن فرآیند آموزش نیازمند آماده سازی زمینه هایی برای آغاز آن است. نیازسنجی آموزشی، ارزشیابی آموزشی، تجهیزات آموزشی، محتوای آموزشی و در نهایت به کارگیری روش تدریس پیشرفته از جمله این زمینه ها به شمار می رود.

مولفه نیازسنجی آموزشی یکی از مهمترین و اصلی ترین مراحل می باشد که در روش های اجرایی سیستم آموزشی اهمیت زیادی دارد. شناسایی نیازهای آموزشی به وسیله وظایف سازمان و مطالعه اهداف بسیار مهم است. اگر شما دانش و مهارت مورد نیاز در درون سازمان را نداشته باشید باید از طریق آموزش دانش و مهارت خود را افزایش دهید. عناصر تشکیل دهنده و وظایف، طبق استانداردهای عملکرد می توانند روش های متفاوت را به یکدیگر متصل کنند. جهت شناسایی نیازهای آموزشی باید وظایف و عناصر تشکیل دهنده به خوبی مشخص گردند. مطالعه فرد، مهارت، توانایی، دانش و عملکرد فرد اثرگذاری برنامه های اجرایی سیستم آموزش را به خوبی نشان می دهند. بعد از مطالعه تمامی این موارد باید مشخص کنید که کدام یک از مشکلات و مسائل را می توانید با آموزش برطرف نمایید. هر یک از برنامه های اجرایی سیستم آموزش زمانی باید طراحی شوند که برای حل مشکلات سازمانی مورد استفاده قرار بگیرند. به همین دلیل تصمیم گیری کردن در مورد آموزش کارکنان نیاز است که طبق مطالعه سازمان انجام شود. بعد از اینکه اولین گام در اجرای آموزش انجام شد ماهیت مسائل و نوع آموزش اهمیت پیدا می کند. جهت نیازسنجی آموزش شما می توانید از روش های متفاوتی استفاده کنید. تحلیل شغل، نظرسنجی از دانشجویان، مطالعه طرح های توسعه دهنده و غیره از جمله روش هایی است که مورد استفاده قرار می گیرد

مولفه ارزشیابی آموزش که از میزان اثر بخش بودن آن خبر می دهد، زمانی میسر است که عملکرد آموزش گیرنده در حین کار مشاهده شود. ارزشیابی کوتاه مدت و بلندمدت بر مبنای معیارهای تعیین شده

انجام شود. ارزیابی در حین آموزش و پایش اطلاعات آن موجب بهبود کیفیت آموزشی می‌شود. ارزیابی از محتوای آموزشی هم به اساتید کمک می‌کند که از کم و کیف آموزش مطلع و نسبت به اصلاح، ترمیم و تقویت روش و برنامه های آموزشی اقدام کنند و هم فراگیران از میزان یادگیری خود مطلع شوند. در این صورت به اساتید کمک می‌کند که چه میزان از اهداف آموزشی تحقق یافته است همچنین نشان می‌دهد که فراگیران چه میزان از اهداف آموزشی تعیین شده را فرا گرفته اند.

در تبیین مولفه تجهیزات آموزشی می‌توان گفت که امروزه استفاده از ابزار و تجهیزات کمک آموزشی یادگیری و تدریس را در نظام آموزشی تسهیل کرده است و با گسترش این تکنولوژی این تجهیزات به ادارات و حتی خانه‌ها راه پیدا کرده‌اند. این تجهیزات جدا از اینکه تئوری و عمل را با هم ترکیب کرده، باعث افزایش یادگیری دروس و ایجاد تعامل در جلسات شده است و یادگیری را با بهره‌گیری از حواس مختلف آسان و ممکن می‌سازند.

متأسفانه استفاده منظم و اصولی از وسایل کمک آموزشی تحت هر عنوان در دانشگاه علوم انتظامی به بوته فراموشی سپرده می‌شود و اغلب عدم استفاده از وسایل کمک آموزشی را از طریق کمبود وقت و نبود وسایل توجیه می‌کنند. استفاده از وسایل کمک آموزشی باعث تحرک و پویایی در نظام آموزشی می‌شود. در تبیین مولفه محتوای آموزشی می‌توان گفت که اهمیت محتوای آموزشی در این است که هدف آموختن همراه با درک مطلب باشد. با استفاده از این فرایند کاربران بهتر می‌توانند با محتوای های ارائه شده ارتباط برقرار کرده و از آن‌ها استفاده کنند. در این شرایط باید در محتوا های آموزشی از ارائه محتوا به صورت طولانی و خسته کننده پرهیز کرد چرا که باعث عدم توجه کاربران می‌شود.

یکی از مهم‌ترین بخش‌ها در تولید محتوا این است که افراد را درگیر یادگیری کند. هرچه که افراد در هنگام یادگیری نقش فعال‌تری داشته باشند محتواهای تولید شده عملکرد بهتری خواهند داشت. در نتیجه محتوای آموزشی ارائه شده نقش مؤثرتری ایفا می‌کند.

آخرین مولفه بعد آموزش، روش تدریس پیشرفته است بسیاری از معلمان در تلاشند تا فرآیند آموزش را از حالت منفعل بیرون بیاورند و دانش آموزان را ترغیب کنند تا به صورت فعالانه در یادگیری مطالب درسی مشارکت داشته باشند. یکی از الگوهای آموزش «دانش آموز محور»، الگوی تدریس تعاملی است تدریس تعاملی در فرایند آموزش و یادگیری سبب شور و نشاط جدید در کلاس، افزایش باور و توقع دانشجو، مشارکت دانشجو در اداره کلاس، مراجعه بیشتر به سایر متون، افزایش ضریب ماندگاری و کاهش غیبت از کلاس درس می‌شود

از ویژگی های بارز چنین تدریسی، فعال بودن معلم و دانش آموزان در فضایی کاملاً اجتماعی و آزاد از نظر بیان اندیشه، نقد سازنده و بازسازی تجارب گذشته شخصی است. تدریس بخشی از آموزش است و به آن قسمت از فعالیت های آموزشی که با حضور معلم در کلاس درس اتفاق می‌افتد اطلاق می‌شود که منجر به تعامل بین معلم و دانش آموزان، فعالیت براساس اهداف معین و از پیش تعیین شده، طراحی منظم با توجه به موقعیت و امکانات و ایجاد فرصت و تسهیل یادگیری می‌شود.

آخرین آسیب شناسایی شده رشته مدیریت آموزشی ضعف توانمندسازی است. که با نتایج پژوهش اناری نژاد و همکاران (۱۳۹۹) خنیفر (۱۴۰۱) و کاشانی یزدی (۱۴۰۱) بالوکی و همکاران (۲۰۲۲) همسو می‌باشد.

در تبیین یافته‌های این پژوهش می‌توان گفت که برنامه‌های توانمندسازی، یک طرح یا برنامه نیست و مستلزم تعهد مدیران در تمام سطوح سازمان است. در غیر اینصورت، تلاش‌ها نه تنها ممکن است به بهبود بهره‌وری منجر نشود، بلکه حتی نتیجه معکوس نیز در برداشته باشد. برای توانمندسازی باید از راس هرم سازمان آغاز شود. به این معنا که ابتدا افراد راس هرم باید تخصص و مهارت لازم را داشته باشند. بنابراین فرایند ایجاد محیط کاری توانمند، به ارتباط بین فعالیت‌های سازمانی با اعضای گروه و تیم تخصصی بستگی دارد. فعالیت‌های سازمانی برای توانمندسازی کارکنان در سازمان شامل غنی‌سازی شغلی، آموزش مهارت‌ها و مدیریت بر مبنای هدف می‌باشد. که در نتیجه منجر موفقیت آموزش و تحقق اهداف آموزشی می‌شود. بی شک آموزش موثر و نافذ یکی از ابزارهای مهم در توانمندسازی کارکنان برای رسیدن به اهداف سازمانی به ویژه در دانشگاه علوم انتظامی می‌باشد. برنامه‌های آموزشی در صورتی مفید خواهند بود که با مشارکت دانشجویان و اساتید و همچنین مشارکت در برنامه‌های سازمانی برای بالا بردن انگیزه‌های کاری که از طریق کارگاه‌های آموزشی و کارورزی، قابل دستیابی است. علاوه بر آموزش و یادگیری، مکانیزم‌هایی چون جذب اساتید توانمند و متخصص، ایجاد تجربه کار در محیط واقعی و مبتنی بر کارورزی و تجربه عملی، می‌تواند نقش نظام آموزش را در توانمندسازی دانشجویان ایفا کند.

با توجه به نتایج بدست آمده و آسیب‌های آموزشی احصاء شده، به اساتید و دانشجویان و معاونت آموزش دانشگاه پیشنهاد می‌شود قبل از تعیین اهداف آموزشی لازم است نیاز سنجی صورت گیرد سپس سطوح اهداف آموزشی در سه سطح شناختی، عاطفی، روانی حرکتی، برای هر درس جداگانه تعیین کنند بعد اقدام به آموزش دروس تخصصی بر اساس اهداف تعیین شده نمایند. اهداف آموزشی، هدف اصلی درس دادن و یادگیری هستند. این اهداف، به مدرسان کمک می‌کنند تا بتوانند برای دانشجویان خود یک برنامه آموزشی مناسب و کارآمد را تدوین کنند. همچنین، تعیین اهداف آموزشی، به دانشجویان کمک می‌کند تا بفهمند که چه چیزهایی را باید یاد بگیرند و چگونه می‌توانند بهترین نتیجه را از درس خود بگیرند.

برای تحقق اهداف و اثربخشی آموزش لازم است از فراگیران در هر مرحله (حین و بعد آموزش) ارزشیابی به عمل آید که این امر هم به اساتید کمک میکند که از کم و کیف آموزش مطلع و نسبت به اصلاح و ترمیم و تقویت روش و برنامه‌های آموزشی اقدام کنند و هم فراگیران از میزان یادگیری خود مطلع شوند. به اساتید کمک می‌کند که چه میزان از اهداف آموزشی تحقق یافته است همچنین نشان می‌دهد که فراگیران چه میزان از اهداف آموزشی تعیین شده را فرا گرفته‌اند.

مشارکت نویسندگان

تمام نویسندگان در همه مراحل پژوهش حضور و همکاری داشته‌اند.

تقدیر و تشکر

نویسندگان این مقاله از زحمات کلیه کسانی که در اجرای این پژوهش ما را یاری نموده‌اند؛ تقدیر و تشکر می‌کنند.

تعارض منافع

پژوهش حاضر به هیچ نشریه و همایشی ارسال نشده است و از هیچ موسسه و نهادی حمایت مالی دریافت نکرده است.

- امراه زاده، محمد (۱۳۹۹)، چالش های نظری و عملی مدیریت آموزشی با رویکرد اسلامی، همایش ملی رویکرد اسلامی در مدیریت آموزش و پرورش، تهران، دانشکده مطالعات آموزش و پرورش
- اناری نژاد؛ عباس، زارع شیبانی، کورش، راسخی پور، مریم (۱۳۹۹) بررسی نگرش ها و گرایش های دانشجویان نسبت به درس اخلاق کاربردی (مطالعه موردی: دانشگاه فرهنگیان استان فارس) آموزش پژوهی، دوره ششم، شماره ۲۴، ص ۳۰-۱۷.
- احمدی، محمدحسین؛ محمدرضا، رستمی (۱۳۹۸) شناسایی عوامل موثر برگرایش به کارآفرینی دانش بنیان دربین دانشجویان دانشگاه سمنان، پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته مدیریت اجرایی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی شاهرود.
- برادران، مریم؛ کریمی، محمد و کشفی، سیدسعید. (۱۴۰۰). الگوی ارتقای مهارت های مدیران مجتمع های آموزشی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران. پژوهش های مدیریت انتظامی، ۱۶ (۳)، ۹-۲۹.
- دهقان بنادکی، منیره؛ طهمورث، شیرین؛ سعید، معدنی (۱۳۹۲) علل و عوامل گرایش به مطالعه دربین دانشجویان رشته علوم اجتماعی واحد تهران مرکز دانشگاه آزاد اسلامی مجتمع ولیعصر، پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته جامعه شناسی، دانشکده روانشناسی و علوم اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز.
- سیدجوادی، سیدرضا (۱۴۰۰). مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان. تهران: نگاه دانش.
- کاشانی یزدی، حدیثه سادات (۱۴۰۱). شناسایی عوامل موثر بر اشتغال پذیری دانش آموختگان کارشناسی رشته مدیریت آموزشی دانشگاه فردوسی مشهد، پایان نامه کارشناسی ارشد. دانشگاه فردوسی مشهد. دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی.
- حبیبی، حمدالله، جعفریان، وحیده . همراه زاده، ملیکا. (۱۴۰۰) آسیب شناسی مدیریت آموزش سازمانی: مطالعه ای پدیدارشناسانه، دو ماهنامه علمی-پژوهشی رهیافتی نو در مدیریت آموزشی، سال یازدهم، شماره ۴
- خنیفر، حسین. ابراهیمی، سیران. الماسی زاده، سارا. (۱۴۰۱). آسیب شناسی برنامه آموزش از راه دور در ایران، نشریه پویش در آموزش علوم انسانی دانشگاه فرهنگیان، شماره ۲۷، تابستان ۱۴۰۱
- قاسم زاده، ابوالفضل، کاظمی، سلیم، اکبری، تقی و طوسی، داود، (۱۴۰۲). آسیب شناسی موانع پژوهش در رشته مدیریت آموزشی با استفاده از نظریه داده بنیاد، <https://civilica.com/doc/۱۸۰۴۱۰۸>
- فرهادی، علی، مقدسی لیچاهی، امیرحسین، و نصری، صادق. (۱۴۰۱). آسیب شناسی نظام مدیریت آموزش عالی (مطالعه موردی: یکی از یگان های ارتش). مطالعات مدیریت بر آموزش انتظامی، ۱۵ (۵۷) (پیاپی ۵۷)، ۱۳۷-۱۶۲
- محمدی، نرگس؛ فلاحی، مسعود؛ ره گویی، ابوالفضل؛ حسینی، محمدعلی (۱۳۹۸) بررسی عوامل موثر برانتخاب گرایش تحصیلی درمقطع کارشناسی ارشد پرستاری دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی شهرتهران درسال ۱۳۹۷، نشریه آموزش پرستاری، دوره ۸، شماره ۴، ص ۷-۲.
- نعمتی، سمیه (۱۳۹۹). بازیابی هویت تاریخی مدیریت آموزشی در ایران با مقالات منتشر شده، پایان نامه دکترا، دانشگاه کردستان. نشکده علوم انسانی و اجتماعی.

- Akaree, H. S., & Hossain, S. S. (2020). Determinants of education quality “what makes students” perception different. *Open Review of Educational Research*, 3(1)52-67.
. <https://DOI:10.1080/23265507.2016.1155167>
- Chiu, M, S. (2019). *Approaches to the teaching of creative and noncreative mathematical problems. International Journal of Science and Mathematics Education*, 7,55-79
- Ashraf, M. A. & Ali, H. (2022) Approaches to Quality Education in Tertiary Sector, Education Research International Article, ID 5491496, 1-12. . <https://doi.org/10.1155/2022/5491496>
- Ballouk, R., Mansour, V., Dalziel, B., McDonald, J., & Hegazi, I. (2022). Medical students’ self-regulation of learning in a blended learning environment: a systematic scoping review. *Medical Education Online*, 27(1),
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35086439>
- Marsh, H. W. et al. (2019). “Exploratory structural equation modeling, integrating CFA and EFA: Application to students, evaluations of university teaching”. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, vol.16, no.3: 439-476
- Hamit a.hasan e. hakan k. melih. E(2017) *Investigation of the lifelong learning tendency of college students.*
- Hamunyela, H. N., Makaye, J., & Cruz, K. C. D.(2022). Implementation of the Revised Biology Curriculum in Selected Junior Secondary Schools in Namibia. *Creative Education*, 13(9), 2958-2972.
- Ishak. A.e(2022) educational psychology bošton: allyn and dacon. *Journal of Small Business and Enterprise Development*; 19, (3), 424 – 440.
- Huey, H. W. Kalyai.A.D. Peladeau.m.n. (2020). “Exploratory structural equation modeling, integrating CFA and EFA: Application to students, evaluations of university teaching”. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, vol.16, no.3: 439-476
- Yeigh T, Lynch D, Fradale P, Lawless E, Turner D, Willis R. (2021). Improving schools with blended learning. London: Routledge.
- Pennig,F,A. (2015). *A literature review about Argentinian educational management in times of change. Procedia – Social and Behavioral Sciences*, Volume 230. Pages 447-454.
- Sontag,M,A. (2018). *Management of the Educational Risk Factors in Roma-Schools.Procedia - Social and Behavioral Sciences .Pp. 343 – 348.*
- Nelson, A F, (2017). *Constructivism International Practices and Teacher to Beliefs Related to Sesondare Scince.*
- Trevisan, Ottavia and Smits, Anneke (2023). Probing the quality of preservice teachers’ pedagogical reasoning & action (PR&A) in internships. *Teaching and Teacher Education*. Volume 125103983 ..
- Zafarullah, S. & Väisänen, P. (2021). Quality in Teacher Education: Evidence from the Universities of Sindh, Pakistan. *Journal of Language Teaching and Research*, 9(5). 916-927. <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0905.04>.